

Số: /BC-SCT

Quảng Ngãi, ngày 13 tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

- Xây dựng Kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC) năm 2020 (1972/KH-SCT ngày 24/10/2019) ; Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020 (233/KH-SCT ngày 18/02/2020); Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2020 (282/KH-SCT ngày 26/02/2020); Kế hoạch kiểm tra CCHC nội bộ năm 2020 (298/KH-SCT ngày 02/3/2020).

- Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền CCHC và trọng tâm cải cách hành chính năm 2020 qua Hội nghị Công chức, viên chức năm 2019, đưa vào chương trình hành động thực hiện nhiệm vụ trọng tâm của Sở năm 2020; triển khai tại các cuộc họp, hội nghị, Cổng Thông tin điện tử thành phần, Cổng Thương mại điện tử tỉnh.

- Thực hiện kiểm tra CCHC nội bộ theo kế hoạch đối với Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại, phòng Quản lý công nghiệp và đã kết luận kiểm tra. Chỉ đạo 02 phòng chuyên môn tự kiểm tra, báo cáo về CCHC năm 2020.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Dự thảo Quy chế quản lý kinh phí khuyến công và quy định mức hỗ trợ cho các hoạt động khuyến công trên địa bàn tỉnh thay thế Quy chế được ban hành kèm theo Quyết định số 40/2015/QĐ-UBND ngày 18/8/2015 của UBND tỉnh Quảng Ngãi cho phù hợp với Thông tư 28/2018/TT-BTC ngày 28/3/2018 của Bộ Tài chính về hướng dẫn lập, quản lý, sử dụng kinh phí khuyến công.

- Dự thảo Quy chế xây dựng, quản lý và thực hiện Chương trình xúc tiến thương mại tỉnh Quảng Ngãi thay thế Quy chế được ban hành theo Quyết định số 42/2013/QĐ-UBND ngày 05/9/2013 và Quyết định số 49/2016/QĐ-UBND ngày 12/6/2016 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế xây dựng, quản lý và thực hiện Chương trình xúc tiến thương mại tỉnh Quảng Ngãi.

- Dự thảo Quy chế phối hợp quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi thay thế Quy chế ban hành theo Quyết định số 12/2017/QĐ-UBND ngày 17 tháng 3 năm 2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước đối với hoạt động bán hàng đa cấp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Báo cáo cung cấp thông tin kết quả trả lời kiến nghị về CCHC gửi tới các bộ, cơ quan ngang bộ năm 2019 theo Công văn số 348/SNV-CCHC ngày 02/3/2020 của Sở Nội vụ.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Rà soát, trình Chủ tịch UBND ban hành Quyết định số 935/QĐ-UBND ngày 29/6/2020 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công thương tỉnh Quảng Ngãi đối với 29 TTHC thuộc các lĩnh vực: Xúc tiến thương mại, Lưu thông hàng hóa trong nước, Kinh doanh khí, Công nghiệp, Hóa chất và An toàn thực phẩm.

- Qua quá trình thực hiện công tác rà soát, kiến nghị việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, hiện nay, số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương là 132 TTHC (giảm 07 TTHC so với trước). Trong đó, có 55 TTHC (41,7%/tổng số TTHC) được rút ngắn 30% thời gian giải quyết so với quy định pháp luật.

- Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 681/QĐ-UBND ngày 12/5/2020 phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi.

- Rà soát Thông tư số 75/2020/TT-BTC ngày 12/8/2020 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số [279/2016/TT-BTC](#) ngày 14/11/2016 quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí trong công tác an toàn vệ sinh thực phẩm; Thông tư số 44/2020/TT-BTC ngày 26/5/2020 của Bộ Tài chính quy định mức thu, nộp phí thẩm định kinh doanh hàng hóa, dịch vụ hạn chế kinh doanh; hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện thuộc lĩnh vực thương mại và lệ phí cấp Giấy phép thành lập Sở Giao dịch hàng hóa. Theo đó, kịp thời áp dụng việc giảm mức phí thẩm định cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch tại sở trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động thương mại, dịch vụ trong thời gian qua.

- 100% TTHC được thực hiện dịch vụ công mức độ 2 và 13 TTHC được cung cấp dịch vụ công mức độ 3 và 4; trong đó có 04 TTHC thuộc lĩnh vực Xúc tiến thương mại được cung cấp dịch vụ công mức độ 4. Theo chỉ đạo đảm bảo cung cấp tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến tại Công văn số 4751/UBND-HCC ngày 02/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, Sở Công Thương đăng ký và thực hiện lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia 42 TTHC.

- Theo Báo cáo về tình hình hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Sở Công Thương đã nhận giải quyết 100% đúng hạn và trước hạn; mức độ đánh giá hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh của Sở Công Thương đạt 100%, trong đó, mức độ đánh giá rất hài lòng đạt 98%.

- Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương được công bố công khai đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử thành phần của Sở và niêm yết tại cơ quan, công khai tại Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi và niêm yết tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh Quảng Ngãi.

- Mặc dù diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 đã ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động thương mại, dịch vụ nhưng hướng đến mục tiêu hỗ trợ doanh nghiệp và tạo điều kiện để các chương trình khuyến mại có thể tiếp cận với người tiêu dùng, Sở Công Thương đã chú trọng tuyên truyền phổ biến đến người dân về việc sử dụng Dịch vụ công trực tuyến trong việc thực hiện các giao dịch hành

chính. Nhờ đó hoạt động xúc tiến thương mại vẫn được duy trì, số lượng hồ sơ trực tuyến thuộc lĩnh vực XTTM trong năm 2020 tăng mạnh, tăng gấp 02 lần so với năm 2019.

- Thực hiện công khai đường dây nóng số điện thoại, hộp thư điện tử, Website để tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Cung cấp các thông tin có liên quan để tham mưu triển khai Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ và xây dựng Đề án sắp xếp bên trong trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt (trước đây, đã có Tờ trình số 2083/TTr-SCT ngày 29/11/2018, hiện bổ sung, điều chỉnh theo Nghị định 107).

- Chủ tịch UBND tỉnh có Quyết định số 2013/QĐ-UBND ngày 23/12/2019 điều động và bổ nhiệm ông Đỗ Tiến Đạt giữ chức Phó Giám đốc Sở Công Thương kể từ ngày 02/01/2020, Quyết định số 1208 /QĐ-UBND ngày 13/8/2020 điều động ông Võ Đình Trà; Quyết định số 1322/QĐ-UBND ngày 07/9/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc giao ông Nguyễn Đức Huy, Phó Giám đốc Sở, Phụ trách, điều hành hoạt động Sở Công Thương. Thực hiện bổ nhiệm lại đối với CCVC thuộc thẩm quyền Giám đốc Sở theo phân cấp, đúng quy định.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc bố trí, phân công công chức, viên chức theo vị trí việc làm và cơ cấu ngạch. Tham gia dự thảo danh mục vị trí việc làm viên chức đơn vị sự nghiệp theo dự thảo của Bộ Công Thương.

- Căn cứ nhiệm vụ trọng tâm và CCHC năm 2020, các nhiệm vụ theo chủ trương, chỉ đạo, kết luận của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; từng phòng, đơn vị xây dựng kế hoạch hành động và đăng ký thi đua, phấn đấu thực hiện để làm căn cứ đánh giá, phân loại năm 2020 đối với đơn vị. Phối hợp với Đảng ủy triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2020, kế hoạch dân vận chính quyền năm 2020.

- Ban hành Quyết định phân công nhiệm vụ Lãnh đạo Sở Công Thương. Kiện toàn Hội đồng Thi đua – Khen thưởng, Hội đồng Xét duyệt sáng kiến. Kiện toàn Tổ Công tác của Giám đốc Sở theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện chủ trương, chỉ đạo, kết luận của Bộ Công Thương, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Giám đốc Sở, xây dựng Kế hoạch kiểm tra năm 2020 (hiện đang thực hiện kiểm tra). Ban hành Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp áp dụng tại Sở Công Thương.

- Tham mưu xét chuyên 02 viên chức thành công chức. Đăng ký nhu cầu tuyển dụng viên chức. Tiếp nhận hồ sơ dự tuyển viên chức.

- Thực hiện lộ trình tự chủ tài chính, biên chế đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC

- Tiếp tục nghiêm túc thực hiện Quy định trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên gắn với trách nhiệm người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu theo Quy định 306-QĐ/TU của Tỉnh ủy và của Sở, Đảng ủy Sở.

- Triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2020. Cử công chức, viên chức tham dự các lớp bồi dưỡng lãnh đạo do Ban Thường vụ Tỉnh ủy tổ chức, tham dự lớp bồi dưỡng thanh tra viên chính. Cử 09 công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng QLNN ngạch chuyên viên chính; 10 công chức viên chức tham gia bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng và cử công chức, viên chức bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ theo vị trí việc làm. Nhiều công chức, viên chức tiếp tục học tập trình độ cao học trên các lĩnh vực như: hành chính công, tài chính, CNTT... nhằm nâng cao chất lượng tham mưu theo vị trí việc làm. Tỷ lệ CCVC có trình độ chuyên môn thạc sĩ đạt 39%, được đào tạo lý luận chính trị 71,7%.

- Từng công chức, viên chức xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ theo vị trí việc làm và đăng ký tu dưỡng, rèn luyện theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2020. Thực hiện chế độ báo cáo tuần, tháng, quý, năm kết quả công việc được giao, tự đánh giá kết quả, ưu, khuyết điểm hàng quý.

- Cử 03 công chức thi nâng ngạch chuyên viên lên chuyên viên chính, 01 công chức thi nâng ngạch cán sự lên chuyên viên, đã được UBND tỉnh ban hành Quyết định nâng ngạch.

5. Cải cách tài chính công:

- Tiếp tục thực hiện dự toán ngân sách nhà nước, kế hoạch vốn đầu tư công năm 2020, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý tài sản công của Sở và đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc gắn với thực hiện CTHĐ thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng chống tham nhũng, thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Xây dựng, triển khai thực hiện CTHĐ thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng chống tham nhũng.

- Thực hiện công khai các nội dung theo quy định về QCDC ở cơ sở để công chức, viên chức biết.

- Quản lý tài chính, trang thiết bị làm việc trong cơ quan, đơn vị bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm.

- Thực hiện cắt giảm 70% kinh phí hội nghị, đi công tác và tiết kiệm thêm 10% chi thường xuyên theo quy định tại 3282/UBND-KT ngày 20/7/2020 của UBND tỉnh về việc tập trung thực hiện nhiệm vụ tài chính, ngân sách địa phương những tháng cuối năm 2020.

6. Hiện đại hoá nền hành chính

- Triển khai sử dụng Phần mềm quản lý văn bản và điều hành dùng chung (iOffice), gửi nhận văn bản điện tử theo danh mục văn bản không gửi kèm bản giấy theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 579/UBND-HCTC ngày 17/02/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc danh mục văn bản điện tử không gửi kèm bản giấy kể từ ngày 15/3/2020.

- Cập nhật kịp thời trên Cổng TTĐT thành phần của Sở, Cổng Thương mại điện tử tỉnh thông tin, hình ảnh, văn bản quy phạm pháp luật, quản lý nhà nước, cơ chế, chính sách mới, kết luận thanh tra và các thông tin quy định công khai trên phương tiện thông tin đại chúng.

- Hoàn thành và đưa vào khai thác sử dụng Cơ sở dữ liệu về kinh tế Công nghiệp và Thương mại theo Quyết định số 181/QĐ-UBND ngày 11/02/2019 của UBND tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 và cử công chức tham gia khóa đào tạo công tác duy trì, cải tiến và đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001 theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Ban hành Quy chế quản lý và hoạt động Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Quảng Ngãi với mục đích tạo ra một môi trường hoạt động mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thông qua website thương mại điện tử.

- Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 4751/UBND-HCC ngày 02/10/2020 về đảm bảo cung cấp tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến; Sở Công Thương đã thực hiện cung cấp dịch vụ công mức độ 3 và 4 đối với 42 TTHC, trong đó, mức độ 3: 38 TTHC và mức độ 4: 04 TTHC, đạt 32%/ tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

Sở Công Thương kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở Tư pháp;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Đảng uỷ;
- Công đoàn, Chi đoàn;
- Các phòng, ĐVTT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Huy