

Số: /BC-SCT

Quảng Ngãi, ngày 16 tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý II năm 2021

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Sở Công Thương đang thực hiện cập nhật, rà soát các văn bản quy phạm có quy định về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của Sở dự kiến trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành:

+ Quyết định về việc công bố Danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung, Danh mục TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực Công nghiệp và lĩnh vực Điện thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi;

+ Quyết định về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành, Danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung, Danh mục TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã thuộc chức năng quản lý của Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi;

+ Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của cấp huyện, xã.

- Về công khai TTHC, danh mục TTHC: Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương đã được công bố công khai đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử thành phần của Sở và niêm yết tại cơ quan, công khai tại Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi và niêm yết tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh Quảng Ngãi.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025; Kế hoạch số 324/KH-SCT của Sở Công Thương ngày 02/3/2021 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2021; Kế hoạch số 182/KH-SCT của Sở Công Thương ngày 29/01/2021 về kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Công Thương Quảng Ngãi; Sở đã ban hành Công văn số 1036/SCT-TTS ngày 08/06/2021 về việc rà soát, đề xuất định hướng hoàn thiện hệ thống pháp luật, trong đó đã tiến hành rà soát toàn bộ văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý của ngành công thương, từ đó đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung 11 văn bản quy phạm pháp luật, trong đó có các văn bản quy phạm chứa quy định về TTHC thuộc các lĩnh vực: thương mại, hóa chất, môi trường, an toàn thực phẩm, điện lực... góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong quý II năm 2021, Sở Công Thương không nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 3.912 hồ sơ (*Số liệu tính từ ngày 15/3/2021 đến 14/6/2021*) trong đó:

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ báo cáo là: 3.908 hồ sơ (trực tuyến: 2.422 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 1.486 hồ sơ);

+ Số từ kỳ trước chuyển qua: 04 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 3.899 hồ sơ. Trong đó, giải quyết trước hạn và đúng hạn: 3.899 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 13 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 12 hồ sơ, quá hạn: 01 hồ sơ (*hồ sơ liên thông do Văn phòng UBND tỉnh xử lý trễ*).

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

+ Lãnh đạo Sở quán triệt, tổ chức thi hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ đến từng phòng ban, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; chỉ đạo nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình được quy định tại Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, tạo tiền đề, cơ sở phản hồi cho tổ chức, cá nhân khai có phát sinh khiếu nại, bảo đảm việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn.

+ Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch Covid 19, nhằm hạn chế tập trung đông người tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; Sở Công Thương đã ban hành Thông báo số 787/TB-SCT ngày 10/5/2021 về việc khuyến khích tổ chức, cá nhân chuyển sang sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt. Theo đó, số lượng hồ sơ giải quyết trực tuyến tăng cao so với cùng kỳ năm 2020 (*tiếp nhận, giải quyết 2.422 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 3.912 hồ sơ, đạt tỷ lệ 61,91%, tăng 20,73% so với 6 tháng đầu năm 2020*).

+ Thực hiện Quyết định số 753/QĐ-UBND ngày 01/10/2019 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về ban hành Quy định thu phí, lệ phí bằng biên lai tự in trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 3819/UBND-HCC ngày 18/8/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai, rà soát, tham mưu triển khai dịch vụ biên lai điện tử và thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt; Lãnh đạo Sở thống nhất, chỉ đạo khẩn trương triển khai dịch vụ phát hành biên lai điện tử áp dụng cho việc thu phí, lệ phí khi người dân thực hiện các TTHC liên quan đến hoạt động của Sở Công Thương tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh trong quý III/2021.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

+ Tham mưu và thực hiện thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 620/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, trong đó, Sở Công Thương có 42 TTHC (trong đó có 04 TTHC thuộc lĩnh vực Xúc tiến thương mại được cung cấp dịch vụ công mức độ 4), đạt tỷ lệ 32%.

+ Tiếp tục đề xuất danh mục TTHC để kết nối, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia để phục vụ người dân, doanh nghiệp theo nhiệm vụ được giao. Đề xuất giai đoạn thử nghiệm việc kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với 17 TTHC thuộc lĩnh vực lưu thông hàng hóa.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được Lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo kịp thời thông qua việc ban hành đầy đủ các văn bản nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, chỉ số cải cách hành chính. Qua đó, chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp tăng cao, thể hiện ở mức độ đánh giá hài lòng của tổ chức, cá nhân qua giải quyết TTHC của Sở Công Thương đạt 100%, trong đó, mức độ rất hài lòng đạt 98,5% (*theo Báo cáo định kỳ hàng tháng, quý của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*).

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC của Sở còn tồn tại hạn chế như sau:

Trong quý II năm 2021, công tác trình công bố danh mục TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi/bổ sung, TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, xã thuộc chức năng quản lý của Sở diễn ra chậm so với Kế hoạch đã đề ra.

Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế:

+ Các thủ tục hành chính đã có sự thay đổi, bổ sung cần thống kê, công bố lại nhưng các Bộ, ngành chậm ban hành quyết định công bố TTHC.

+ Văn bản quy phạm pháp luật quy định về thủ tục hành chính thường xuyên bị thay thế, sửa đổi, bổ sung nên công tác rà soát TTHC để đề nghị thay thế, sửa đổi, bổ sung đôi lúc chưa kịp thời.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có

Sở Công Thương kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Võ Văn Rân

