

Số: 2718/BC-SCT

Quảng Ngãi, ngày 20 tháng 12 năm 2021

**BÁO CÁO CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN
KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ NĂM 2021**

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Trong năm 2021 Sở Công Thương thực hiện cập nhật, rà soát các Văn bản quy phạm có quy định về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành:

- Quyết định số 1502/QĐ-UBND ngày 24/9/2021 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi;

- Quyết định số 1739/QĐ-UBND ngày 08/11/2021 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực kinh doanh khí, an toàn đập, hồ chứa thủy điện, lưu thông hàng hóa và công nghiệp địa phương trong nước; Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

- Quyết định số 1744/QĐ-UBND ngày 08/11/2021 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực an toàn đập, hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Về công khai TTHC, danh mục TTHC: Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương đã được công bố công khai đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử thành phần của Sở và niêm yết tại cơ quan, công khai tại Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi và niêm yết tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025; Kế hoạch số 324/KH-SCT của Sở Công Thương ngày 02/3/2021 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2021; Sở Công Thương đã rà soát và đề nghị cắt giảm 30% thời gian giải quyết TTHC so với khung thời gian quy định gồm 06 TTHC trong lĩnh vực hóa chất và được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 1443/QĐ-UBND ngày 16/9/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Danh mục và

Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định pháp luật trong lĩnh vực hóa chất thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi.

- Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 1104/TTg-KSTT ngày 25/8/2021 về việc triển khai xây dựng Đề án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 6852/VPCP-KSTT ngày 24/9/2021, Sở Công Thương đã tiến hành rà soát 347 TTHC, trong đã đề nghị phân cấp 72 TTHC, đạt tỷ lệ 20,7%.

- Qua công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật đúng quy định Sở Công Thương đã đề xuất, kiến nghị về các quy định mâu thuẫn, chồng chéo, không phù hợp thực tiễn trong văn bản QPPL do cơ quan nhà nước ở Trung ương ban hành cần sửa đổi, bổ sung, ban hành mới, gồm: Luật an toàn thực phẩm (theo hướng phân công duy nhất một cơ quan chịu trách nhiệm đảm bảo an toàn thực phẩm); Nghị định 113/2017/NĐ-CP ngày 09/10/2017 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật hóa chất, Nghị định số 02/2003/NĐ-CP và Nghị định số 114/2009/NĐ-CP về quản lý, phát triển chợ...

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong năm 2021, Sở Công Thương không nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 15.591 hồ sơ (*Số liệu tính từ ngày 15/12/2020 đến 14/12/2021*) trong đó:

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ báo cáo là: 15.558 hồ sơ (trực tuyến: 11.019 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 4.539 hồ sơ);

+ Số từ kỳ trước chuyển qua: 33 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 15.583 hồ sơ. Trong đó, giải quyết trước hạn và đúng hạn: 15.583 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 8 hồ sơ. Trong đó, trong hạn: 8 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

(có biểu mẫu báo cáo kèm theo)

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

+ Tổ chức nghiên cứu, tuyên truyền rộng khắp về nội dung quy định của Nghị định số 45/2020/NĐ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và công dân, tổ chức.

+ Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch Covid 19, nhằm hạn chế tập trung đông người tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; Sở Công Thương đã ban hành Thông báo số 787/TB-SCT ngày 10/5/2021 về việc khuyến khích tổ chức, cá nhân chuyển sang sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê

duyet. Theo đó, số lượng hồ sơ giải quyết trực tuyến tăng cao so với năm 2020 (*tiếp nhận, giải quyết 11.019 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 15.591 hồ sơ, đạt tỷ lệ 70,6%, tăng 41,2% so với năm 2020*).

- Tình hình tích hợp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

+ Tham mưu và thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 đối với 36/130 TTHC, đạt tỷ lệ 28% (trong đó có 04 TTHC thuộc lĩnh vực Xúc tiến thương mại được cung cấp dịch vụ công mức độ 4) trên Cổng dịch vụ công- Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 620/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.

+ Tiếp tục rà soát, đăng ký 74 TTHC sẵn sàng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (trong đó có 35 TTHC đăng ký cung cấp dịch vụ công mức độ 4) đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương và 13 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện do Sở Công Thương quản lý theo Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 17/9/2021 của UBND tỉnh. Đề xuất giai đoạn thử nghiệm việc kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với 17 TTHC thuộc lĩnh vực lưu thông hàng hóa.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC đã đạt được những kết quả nhất định và tiếp tục được triển khai vận hành thông suốt, hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu phục vụ công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ, đạt tỷ lệ 100% các hồ sơ tiếp nhận được giải quyết trước hạn và đúng hạn.

- Thực hiện Thông tư số 47/2021/TT-BTC ngày 24/6/2021 của Bộ Tài chính Quy định mức thu một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho đối tượng chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, Trong năm 2021, Sở Công Thương thực hiện hỗ trợ khó khăn cho doanh nghiệp chịu ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19 đối với 93 hồ sơ giải quyết TTHC trên các lĩnh vực điện, lưu thông hàng hóa, an toàn thực phẩm, kinh doanh khí được giảm phí thẩm định, lệ phí cấp phép.

- Theo Quyết định số 908/QĐ-UBND ngày 29/10/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định về đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, mức độ đánh giá hài lòng của tổ chức, cá nhân qua giải quyết TTHC của Sở Công Thương đạt 100%, trong đó, mức độ rất hài lòng đạt 97,4% (*theo Báo cáo định kỳ hàng tháng, quý của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh*).

2. Những tồn tại, hạn chế

Thực hiện Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 17/9/2021 của UBND tỉnh, Sở Công Thương đã tiến hành rà soát, đăng ký 74 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương và 13 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện do Sở Công Thương quản lý cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; Nâng tổng số TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của Sở trong năm 2021 là 110 TTHC; Tuy nhiên, tỉ lệ TTHC phát sinh hồ sơ nộp trực

tuyển trong năm còn rất thấp, thậm chí có một số lĩnh vực còn không có TTHC phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến. Do đó, việc tiêu chí tỷ lệ đánh giá TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ trong năm thấp, ảnh hưởng rất lớn đến chỉ số cải cách hành chính của Sở Công Thương trong năm 2021.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ trong năm tương đối thấp vì việc cấp phép đối với các TTHC này của Sở có thời hạn Giấy phép, Giấy chứng nhận 3 năm, 5 năm, 10 năm hoặc không thời hạn và phụ thuộc lớn vào nhu cầu của tổ chức, cá nhân nên Sở không thể chủ động trong việc tăng tỷ lệ hồ sơ phát sinh trong năm.

- Do ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19 nên hoạt động xúc tiến thương mại, kinh doanh đa cấp hạn chế, do đó, việc phát sinh hồ sơ TTHC trên lĩnh vực xúc tiến thương mại, quản lý cạnh tranh giảm so với trước và ảnh hưởng đến tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trong năm.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có

Sở Công Thương kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Võ Văn Rân