

Số: /BC-SCT

Quảng Ngãi, ngày 15 tháng 6 năm 2021

## BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm,  
nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021**

### I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

- Giám đốc Sở ban hành Văn bản số 327/SCT-VP ngày 03/3/2021 về việc triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2021. Theo đó, đề ra 10 nội dung về công tác dân vận năm 2021, trong đó, trọng tâm là “Đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở” gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và phối hợp với Đảng ủy Sở ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2021.

- Báo cáo 590/BC-SCT ngày 08/4/2021 kết quả thực hiện Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 25/7/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới và Chương trình phối hợp số 26-CTr/BDVTU-BCSĐUBND ngày 13/02/2017 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận, giai đoạn 2017 – 2021.

### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

**1) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện “mục tiêu kép”, vừa quyết liệt phòng, chống dịch Covid-19, vừa phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an sinh xã hội và đời sống Nhân dân. Việc thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19**

- Trước tình hình dịch bệnh Covid-19 ngày càng diễn biến phức tạp, dưới sự chỉ đạo sâu sát của Chính phủ, Bộ Công Thương, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; Sở Công Thương đã tập trung phối hợp với các sở, ngành, địa phương tăng cường quản lý nhà nước, kịp thời triển khai, cụ thể hóa sự chỉ đạo của các cấp đến các doanh nghiệp sản xuất công nghiệp, thương mại trên địa bàn tỉnh (bao gồm cả Khu kinh tế, Khu công nghiệp, Cụm công nghiệp, các nhà máy thủy điện, các trung tâm thương mại, chợ, cửa hàng xăng dầu); kích hoạt lại Phương án dự trữ hàng hóa thiết yếu theo các cấp độ diễn biến dịch bệnh; triển khai Bản đồ chung sống an toàn với Covid-19 theo chỉ đạo của Bộ Công Thương, thường xuyên đánh giá mức độ an toàn trên ứng dụng Bản đồ; hỗ trợ và phát huy nỗ lực của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong việc kiểm soát dịch bệnh, quyết tâm thực hiện linh hoạt, hiệu quả “mục tiêu kép” vừa phòng, chống đại dịch Covid-19, vừa phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội trong trạng thái bình thường mới.

- Theo đó, hoạt động sản xuất công nghiệp tiếp tục có những chuyển biến tích cực, chỉ số sản xuất công nghiệp, tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tiêu dùng, kim ngạch xuất khẩu, kim ngạch nhập khẩu đều đạt mức 42-62% kế hoạch năm 2021 và tăng so với cùng kỳ năm trước, trong đó, chỉ số sản xuất công

ng nghiệp tăng 4,22%; giá trị sản xuất công nghiệp tăng 4,15%, tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tiêu dùng tăng 10%, kim ngạch xuất khẩu tăng 44%, khẳng định việc thực hiện hiệu quả mục tiêu kép và các giải pháp đảm bảo môi trường an toàn để ổn định và phát triển kinh tế trên lĩnh vực ngành.

- Tham mưu UBND tỉnh trình Tỉnh ủy ban hành Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 11/5/2021 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 3 (Khóa XX) về huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để đẩy mạnh phát triển công nghiệp và đang tiếp tục tham mưu HĐND, UBND tỉnh Kế hoạch thực hiện Nghị quyết của Tỉnh ủy, đảm bảo nhiệm vụ đột phá được triển khai, đạt kết quả từ đầu nhiệm kỳ, đưa Nghị quyết Đại hội XX đi vào cuộc sống.

- Tập trung xây dựng quy hoạch, xây dựng cơ chế, chính sách làm cơ sở phát triển kinh tế ngành gắn với ổn định đời sống nhân dân. Trong đó, rà soát, đề xuất ban hành, sửa đổi, bổ sung 11 văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực thương mại, hóa chất, môi trường, an toàn thực phẩm, điện lực và cơ cấu tổ chức, vị trí việc làm chuyên ngành....

- Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 183/QĐ-UBND ngày 31/3/2021 về Kế hoạch sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025; tiếp tục hoàn chỉnh Đề án Tái cơ cấu ngành Công nghiệp tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045, Đề án phát triển công nghiệp hỗ trợ tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030; tham mưu xây dựng Nghị quyết hỗ trợ đầu tư hạ tầng kỹ thuật cụm công nghiệp tỉnh Quảng Ngãi, giai đoạn đến năm 2025; cơ chế, chính sách ưu đãi, hỗ trợ và thu hút đầu tư đặc thù của tỉnh về phát triển cụm công nghiệp; Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới phương thức kinh doanh tiêu thụ nông sản giai đoạn 2021 - 2025, định hướng năm 2030; Kế hoạch phát triển công nghiệp giai đoạn 2021-2025; thành lập Đoàn khảo sát đánh giá tình hình đầu tư, hoạt động của các cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; tập trung thực hiện hoàn thành Dự án dự án cấp điện cho các xã, huyện miền núi giai đoạn 2013 – 2020; hoàn chỉnh dự thảo xây dựng nghị quyết của HĐND tỉnh về hỗ trợ chi phí phát sinh trong quá trình vận chuyển xăng dầu từ đất liền ra huyện Lý Sơn, tỉnh Quảng Ngãi . Theo đó, Sở Tư pháp đã có văn bản thẩm định tại Báo cáo số 77/BC-STP ngày 05/5/2021. Đến nay, Sở Công Thương đang hoàn thiện nội dung theo ý kiến của Sở Tư pháp và lấy ý kiến trước khi trình UBND tỉnh theo quy trình quy định tại Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản khác có liên quan.

- Xây dựng, triển khai Kế hoạch Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam 15/3/2021 với chủ đề “Kinh doanh trách nhiệm, tiêu dùng bền vững”, kế hoạch “Tuyên truyền hưởng ứng Tuần lễ Thương hiệu quốc gia Việt Nam 2021 chào mừng Ngày Thương hiệu Việt Nam 20/4 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi”, tuyên truyền Chiến dịch Giờ Trái đất nhằm vận động tổ chức, cơ quan và người dân thực hiện tắt đèn và các thiết bị điện không cần thiết vào thời gian diễn ra *Sự kiện Giờ Trái đất vào lúc 20h30-21h30 Thứ Bảy ngày 27 tháng 3 năm 2021*, nhằm góp phần nâng cao ý thức tiết kiệm điện trong toàn xã hội và thúc đẩy thực thi Luật sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả và Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 07/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường tiết kiệm điện giai đoạn 2020 - 2025.

**2) Công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho Nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, cán bộ, công chức, viên chức**

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả việc tiết giảm thời gian tiếp cận điện năng đối với lưới điện trung áp; rà soát, kịp thời áp dụng việc giảm mức phí thẩm định cho cá nhân, tổ chức trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động thương mại, dịch vụ; giảm giá điện, giảm tiền điện cho các khách hàng sử dụng điện bị ảnh hưởng của dịch Covid-19 đợt 3.

- Tập trung hoàn tất các thủ tục về công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng và chuyển đổi mục đích sử dụng đất, giao đất Dự án cấp điện nông thôn tỉnh Quảng Ngãi, giai đoạn 2013 - 2020 và Tiểu dự án cấp điện nông thôn từ lưới điện quốc gia tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2018 – 2020.

- Thực hiện đánh giá kết quả chỉ số thành phần PCI của tỉnh giai đoạn 2016-2020; đề ra nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện nâng cao thứ hạng các chỉ số thành phần PCI Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025 như: Tăng cường các hoạt động xúc tiến thương mại và nâng cấp Sàn giao dịch thương mại điện tử nhằm hỗ trợ doanh nghiệp tham gia quảng bá hình ảnh, tìm kiếm và mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm, thúc đẩy phát triển sản xuất, đặc biệt là các mặt hàng có thế mạnh của tỉnh, thực hiện việc mua bán hàng hóa qua mạng; nâng cao nhận thức của doanh nghiệp về các rào cản thương mại, để các doanh nghiệp nắm bắt cơ hội và vượt qua những thách thức trong giai đoạn hội nhập sâu; khuyến khích doanh nghiệp lập kế hoạch, bố trí kinh phí nghiên cứu, phát triển thị trường, nâng cao chất lượng dịch vụ cung ứng; khuyến khích, hỗ trợ đầu tư phát triển doanh nghiệp dịch vụ; gắn với các hoạt động xúc tiến thương mại với hoạt động khuyến công để tạo hiệu quả hơn trong việc nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp...

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2121/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC trên lĩnh vực điện thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi. Triển khai thực hiện rà soát 10 TTHC trên lĩnh vực thương mại và lĩnh vực điện. Trong 06 tháng đầu năm 2021 (tính đến 06/6) đã tiếp nhận 6.279 hồ sơ (*trong đó: trực tuyến 3924 hồ sơ, trực tiếp 2.338 hồ sơ, 17 hồ sơ kỳ trước chuyển qua*). Đã giải quyết 6.264 hồ sơ, 15 hồ sơ trong hạn đang giải quyết. Mức độ đánh giá hài lòng của tổ chức, cá nhân qua giải quyết TTHC của Sở Công Thương đạt 100%, trong đó, mức độ rất hài lòng đạt 98,5% (theo Báo cáo của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh). Nghiêm túc thực hiện niêm yết, công khai TTHC tại trụ sở cơ quan và trên Cổng Thông tin điện tử thành phần của Sở.

- Tham mưu và thực hiện thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng dịch vụ công- Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 620/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, trong đó, Sở Công Thương có 42 TTHC (trong đó có 04 TTHC thuộc lĩnh vực Xúc tiến thương mại được cung cấp dịch vụ công mức độ 4), đạt tỷ lệ 32%. Đề xuất giai đoạn thử nghiệm việc kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với 17 TTHC thuộc lĩnh vực lưu thông hàng hóa. Triển khai thực hiện thu phí, lệ phí giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền

của Sở Công Thương bằng hóa đơn điện tử. Thông báo khuyến khích tổ chức, cá nhân chuyển sang sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trong tình hình dịch Covid-19, hạn chế tập trung đông người tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Theo đó, số lượng hồ sơ giải quyết trực tuyến tăng cao so với cùng kỳ năm 2020 với tỷ lệ 67,73%/ tổng số hồ sơ, tăng 20,73% so với 6 tháng đầu năm 2020.

**3) Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài (trong đó có nội dung liên quan đến bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp)**

- Ban hành lịch tiếp công dân định kỳ năm 2021 của Giám đốc Sở Công Thương, thực hiện công khai trên Trang tin thành phần của Sở và niêm yết công khai tại nơi tiếp công dân.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân liên quan đến quản lý nhà nước và phát triển kinh tế ngành; trong đó, chú trọng dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời điểm bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026, tham mưu, thực hiện giải pháp xử lý kịp thời, hiệu quả. Trong 6 tháng đầu năm, có 02 lượt tiếp công dân (9 người, 01 vụ việc); tiếp nhận và giải quyết 04/04 đơn kiến nghị, phản ánh cùng 01 vụ việc. Các nội dung phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực điện của ngành, Sở đã phối hợp với các đơn vị liên quan có văn bản hướng dẫn, trả lời các tổ chức, cá nhân đúng quy định và báo cáo Ban Tiếp công dân tỉnh (*cụ thể đối với nội dung đơn của ông Phan Văn Vân, thôn Tân Phong, xã Phổ Phong, thị xã Đức Phổ, UBND tỉnh có Văn bản số 2345/UBND-TCD ngày 26/5/2021 trả lời đơn của công dân: từ nay trở đi không tiếp nhận, xử lý đơn của ông liên quan đến nội dung đã được trả lời, hướng dẫn cụ thể nếu không có tình tiết gì mới*).

**4) Việc nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là của người đứng đầu địa phương, đơn vị; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý cán bộ, công chức, viên chức vi phạm đạo đức công vụ, gây phiền hà cho Nhân dân**

- Xây dựng, triển khai Kế hoạch phòng chống tham nhũng, Kế hoạch thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2021; báo cáo Tổng kết Chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng đến năm 2020. Theo đó, Sở Công Thương thực hiện tốt việc lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật PCTN, Chương trình hành động của Chính phủ về PCTN, Công ước Liên hợp quốc về chống tham nhũng; thực hiện đầy đủ, hiệu quả các giải pháp về công khai, minh bạch; tham gia hoàn thiện chế độ công vụ, công chức, nâng cao chất lượng thực thi công vụ, hoàn thiện cơ chế quản lý kinh tế, xây dựng môi trường kinh doanh cạnh tranh bình đẳng, công bằng, minh bạch và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 16/11/2012 của Tỉnh ủy về phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao tinh thần phục vụ nhân dân của cán bộ, đảng viên; Chỉ thị 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc; Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 07/5/2013 của UBND tỉnh ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính của tỉnh Quảng Ngãi; Quy chế làm việc, Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp áp dụng tại Sở Công Thương, Quy chế tiếp công dân do Giám đốc Sở ban hành.

- Xây dựng Kế hoạch của Đảng ủy Sở và Kế hoạch của Giám đốc Sở thực hiện nhiệm vụ trọng tâm học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2021. Theo đó, mỗi phòng, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện quy định về quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp gắn với tinh thần “cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số về cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh” và đăng ký mô hình thực hiện; cá nhân xây dựng cam kết tu dưỡng, rèn luyện năm 2021 tích hợp các nội dung về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Nghị quyết 04 về xây dựng, chỉnh đốn Đảng, phòng chống suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ và nhiệm vụ được phân công theo vị trí việc làm và từng đồng chí đảng viên xây dựng bảng đăng ký nêu gương với kết quả 100% đơn vị, cá nhân thực hiện đăng ký. Đồng thời, từng đảng viên xây dựng bảng đăng ký nêu gương. Đảng bộ Sở Công Thương Quảng Ngãi và 01 cá nhân là đảng viên thuộc Đảng bộ Sở được Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh tặng Giấy khen về thành tích trong “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” 5 năm (2016-2021).

- Xây dựng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính năm 2021 trong nội bộ Sở (triển khai thực hiện vào quý III/2021).

### **5) Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh**

- Tham mưu thực hiện tốt nội dung: “Sở Công thương phối hợp với địa phương và các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh, trung tâm thương mại, siêu thị khuyến khích có hình thức phù hợp thực hiện việc bình ổn giá, đưa hàng giá rẻ, đảm bảo chất lượng, các chương trình khuyến mãi, chợ lưu động về tiêu thụ tại các Khu Kinh tế, Khu Công nghiệp để phục vụ cho công nhân, người lao động. Đồng thời, các sở, ngành liên quan (Tài chính, Công thương, Quản lý thị trường) phải tăng cường việc kiểm soát giá cả để không làm tăng giá đột biến các mặt hàng nhu yếu phẩm làm ảnh hưởng đến đời sống công nhân, người lao động” theo chỉ đạo của UBND tỉnh thực hiện Thông báo kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh tại buổi đối thoại trực tiếp với tổ chức Công đoàn, công nhân và người lao động tại địa bàn Khu Kinh tế Dung Quất và Khu Công nghiệp VSIP Quảng Ngãi.

- Giải quyết kiến nghị của cử tri về các nội dung trên lĩnh vực điện (giám sát, theo dõi chỉ số đồng hồ điện, hóa đơn thu tiền điện, mức giá đèn bù, hỗ trợ cây trồng, hoa màu khu vực hành lang thi công tuyến đường điện Dốc Sỏi – Pleiku, độ

an toàn của đập thủy điện Hà Nang, đền bù về đất đai, cây cối hoa màu bị ảnh hưởng do thi công công trình điện nông thôn, đẩy nhanh tiến độ thi công công trình cấp điện xã Ba Nam).

- Thực hiện việc đi cơ sở, giải quyết, tham mưu cấp thẩm quyền giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, nhân dân, ý kiến phản biện của Mặt trận, đoàn thể liên quan đến công tác QLNN trên lĩnh vực ngành.

- Tập trung tham mưu việc tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trong sản xuất, kinh doanh trên lĩnh vực ngành do ảnh hưởng dịch bệnh COVID-19.

## **6) Kết quả đăng ký thực hiện mô hình "Dân vận khéo" của các cơ quan quản lý Nhà nước**

- Giám đốc Sở phối hợp với Đảng ủy xây dựng Kế hoạch phát động phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2021 và triển khai đăng ký mô hình "Dân vận khéo" gắn kết với mô hình thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Trong phong trào thi đua "Dân vận khéo" gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, Sở Công Thương tăng cường công tác cơ sở để nắm bắt tình hình, lấy ý kiến nhân dân, ý kiến cử tri trên các lĩnh vực quản lý Nhà nước của ngành. Tăng cường trách nhiệm phối hợp với các địa phương, đơn vị về thực hiện nhiệm vụ kinh tế-xã hội và trong việc giải quyết các vấn đề bức xúc của Nhân dân. Tăng cường tham mưu cơ chế, chính sách tháo gỡ khó khăn trong sản xuất, kinh doanh cho doanh nghiệp. Thực hiện tốt việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri các nội dung thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước ngành theo tổng hợp, đề xuất của UBMTTQVN tỉnh và chỉ đạo của HĐND, UBND tỉnh. Chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân trong quá trình triển khai dự án, đề án, cơ chế, chính sách trên lĩnh vực ngành có tác động trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân. Giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Công Thương đảm bảo quy định, được tổ chức, công dân đánh giá mức độ hài lòng đạt 100%, trong đó, mức độ rất hài lòng 98,5%.

## **7) Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, nhất là việc công khai lấy ý kiến của Nhân dân, cộng đồng khi triển khai các nội dung, công việc, dự án liên quan theo đúng quy định hiện hành về công khai, dân chủ; kết quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân**

- Tổ chức Hội nghị Công chức, viên chức năm 2020. Theo đó, Giám đốc Sở báo cáo, kiểm điểm trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện quy định về phát huy dân chủ ở cơ sở năm 2020, đề ra phương hướng, nhiệm vụ phát huy dân chủ năm 2021, thông qua chỉ tiêu kế hoạch ngành công thương năm 2021, công khai tài chính năm 2020, phân khai kinh phí năm 2021, phát động phong trào thi đua yêu nước năm 2021. Ban Thanh tra nhân dân báo cáo kết quả giám sát việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, nhiệm vụ công tác năm; giám sát thực hiện NQ HNCCVC và nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; giám sát việc thực hiện chế độ, chính sách đối với CCVC, người lao động và giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2020. Hội nghị bầu Ban Thanh tra nhân dân nhiệm kỳ 2020- 2022 và thực hiện đầy đủ các nội dung về quy chế dân chủ theo Nghị định 04 của Chính phủ. Giữ vững và phát huy mối quan hệ đoàn kết, gắn bó, đồng thuận, quyết tâm trong việc thực hiện hoàn thành nhiệm vụ chính

trị, nghị quyết Hội nghị Công chức, viên chức. Lãnh đạo Sở, Đảng ủy khuyến khích, lắng nghe ý kiến phản ánh, phê bình của công chức, viên chức, bố trí thời gian thích hợp để công chức, viên chức đăng ký được gặp, trao đổi. Tiếp thu ý kiến phản ánh, tiếp thu kiểm điểm, phê bình, xây dựng biện pháp khắc phục tồn tại, khuyết điểm. Không có hiện tượng, hành vi cản trở việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; không có khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc thực thi công vụ, nhiệm vụ của công chức, viên chức.

- Thực hiện công khai lấy ý kiến của sở, ngành, địa phương, doanh nghiệp trong quá trình tham mưu xây dựng Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 11/5/2021 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 3 (Khóa XX) về huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để đẩy mạnh phát triển công nghiệp và xây dựng cơ chế, chính sách, quy hoạch trên lĩnh vực ngành, nhất là các nội dung liên quan trực tiếp đến doanh nghiệp, nhân dân như: Dự thảo Quyết định ban hành Quy định phân công nhiệm vụ quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm ngành Công Thương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm không thuộc diện cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm; thành lập Đoàn khảo sát đánh giá tình hình đầu tư, hoạt động của các cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; lấy ý kiến các Sở ban ngành, đối tượng chịu tác động liên quan để hoàn chỉnh dự thảo xây dựng nghị quyết của HĐND tỉnh về hỗ trợ chi phí phát sinh trong quá trình vận chuyển xăng dầu từ đất liền ra huyện Lý Sơn, tỉnh Quảng Ngãi; tập trung hoàn tất thủ tục thu hồi đất, giải phóng mặt bằng để hoàn thành Dự án dự án cấp điện cho các xã, huyện miền núi giai đoạn 2013 – 2020; các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam, hưởng ứng Tuần lễ Thương hiệu quốc gia Việt Nam, Sự kiện Giờ Trái đất năm 2021...

- Xây dựng các chuyên mục khuyến công, chuyên mục tuyên truyền CCHC, chuyên mục hội nhập kinh tế quốc tế, liên hệ - góp ý, hỏi- đáp, đường dây nóng... trên Cổng Thông tin điện tử thành phần và tiếp tục nâng cấp, xây dựng Sàn Thương mại điện tử (trước đây là Cổng Thương mại điện tử) hỗ trợ doanh nghiệp trong sản xuất, kinh doanh và trả lời, giải quyết kịp thời ý kiến, những vấn đề bức xúc, nổi cộm do nhân dân phản ánh liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Sở.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

- Bám sát chỉ đạo, hướng dẫn của cấp thẩm quyền, sự phối hợp của cơ quan tham mưu công tác dân vận và Mặt trận, đoàn thể các cấp; Giám đốc Sở cùng tập thể lãnh đạo Sở phối hợp chặt chẽ với Đảng ủy, Ban Chấp hành Công đoàn, Chi đoàn triển khai, cụ thể hóa nhiệm vụ dân vận gắn với yêu cầu, nhiệm vụ chính trị và thực hiện học tập, rèn luyện theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh của Sở, Đảng bộ, Công đoàn, Chi đoàn trong năm 2021. Theo đó, phát huy được sự tham gia của hệ thống chính trị của Sở trong công tác dân vận.

- Việc thực hiện công tác dân vận được cụ thể hóa theo chức năng, nhiệm vụ, vị trí việc làm của từng công chức, viên chức; trong đó, có vai trò nêu gương của lãnh đạo, quản lý và đảng viên.

- Các hoạt động phối hợp, tham gia thực hiện công tác dân vận trong hoạt động quản lý nhà nước, nhất là trong tham mưu cơ chế, chính sách và tổ chức các hoạt động liên quan trực tiếp đến quyền lợi chính đáng của nhân dân.

## **2. Hạn chế, khó khăn và nguyên nhân**

- Do ảnh hưởng của dịch Covid-19 nên các hoạt động xúc tiến thương mại như kết nối cung cầu, hỗ trợ doanh nghiệp quảng bá, xúc tiến giao thương tại các thị trường trong nước chưa được thực hiện và tạm dừng tổ chức một số hoạt động thực hiện nhiệm vụ chính trị của Sở về diễn tập phòng ngừa, ứng phó sự cố hóa chất, hậu kiểm điều kiện đảm bảo an toàn thực phẩm của các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nhỏ lẻ... nên đã ảnh hưởng đến kế hoạch, kết quả thực hiện chỉ tiêu nhiệm vụ của Sở nói chung, công tác dân vận 6 tháng đầu năm 2021 nói riêng.

- So với yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, các vấn đề dư luận, nhân dân đặt ra đa chiều, nhiều lĩnh vực có liên quan với nhiều cấp, nhiều ngành trong giải quyết để đảm bảo sự toàn diện, nhưng về chức năng, nhiệm vụ, cơ chế, chính sách trong quản lý, triển khai thực hiện còn sự chông chéo, có nội dung chưa phù hợp trong thực tiễn, cơ chế phối hợp chưa toàn diện nên cũng còn những khó khăn, vướng mắc.

## **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN 6 THÁNG CUỐI NĂM**

**1.** Tiếp tục tập trung thực hiện trọng tâm là “Đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở” theo kế hoạch công tác dân vận năm 2021. Thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa Giám đốc Sở với Đảng ủy Sở, Ban Chấp hành Công đoàn, Ban Chấp hành Chi đoàn TNCS Hồ Chí Minh Sở Công Thương và các nội dung phối hợp để đảm bảo sự tập trung của hệ thống chính trị trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ chính trị gắn với phát huy dân chủ và tăng cường công tác dân vận. Tham gia đóng góp ý kiến về xây dựng dự án Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; sơ kết, tổng kết về công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo chỉ đạo.

**2.** Tiếp tục vận động, huy động nguồn lực thực hiện linh hoạt, hiệu quả “mục tiêu kép” vừa phòng, chống đại dịch Covid-19, vừa phục hồi và phát triển kinh tế ngành nói riêng, phát triển kinh tế- xã hội nói chung gắn với tham mưu, triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 11/5/2021 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 3 (Khóa XX) về huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để đẩy mạnh phát triển công nghiệp và tham mưu cơ chế, chính sách quản lý, hỗ trợ doanh nghiệp, nhân dân phát triển kinh tế ngành; chú trọng việc đảm bảo nguyên tắc về dân vận, công khai, lấy ý kiến nhân dân, đối tượng chịu sự tác động trong quá trình xây dựng, triển khai thực hiện.

**3.** Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân, giải quyết kiến nghị của cử tri liên quan đến quản lý nhà nước và phát triển kinh tế ngành. Tham mưu thực hiện tốt nội dung: “Sở Công thương phối hợp với địa phương và các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh, trung tâm thương mại, siêu thị khuyến khích có hình thức phù hợp thực hiện việc bình ổn giá, đưa hàng giá rẻ, đảm bảo chất lượng, các chương trình khuyến mãi, chợ lưu động về tiêu thụ tại các Khu Kinh tế, Khu Công nghiệp để phục vụ cho công nhân, người lao động. Đồng thời, các sở, ngành liên quan (Tài chính, Công thương, Quản lý thị trường) phải tăng cường việc kiểm soát giá cả để không làm tăng giá đột biến các mặt hàng nhu yếu phẩm làm ảnh hưởng đến đời sống công nhân, người lao động” theo chỉ đạo của UBND tỉnh thực hiện Thông



báo kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh tại buổi đối thoại trực tiếp với tổ chức Công đoàn, công nhân và người lao động tại địa bàn Khu Kinh tế Dung Quất và Khu Công nghiệp VSIP Quảng Ngãi.

**4.** Đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, nêu cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức, viên chức toàn Sở hoạt động công vụ, đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp, nâng cao khả năng tiếp cận các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, tạo môi trường sản xuất, kinh doanh thuận lợi, minh bạch, góp phần cải thiện các chỉ số nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

**5.** Phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng trong hoạt động của Sở, ngành gắn với tăng cường công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho người dân tiếp cận, giám sát hoạt động của Sở, công chức, viên chức thuộc Sở trong thực thi công vụ, nhiệm vụ.

**6.** Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các văn bản quy phạm pháp luật, cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, đề án, chương trình và theo dõi thi hành pháp luật về lĩnh vực công thương trên địa bàn tỉnh.

**7.** Chú trọng xây dựng mô hình, điển hình “Dân vận khéo” năm 2021.

Sở Công Thương kính báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- GD, các PGD;
- Đảng ủy;
- Công đoàn, Chi đoàn;
- Các phòng, đơn vị TT;
- Ban TTND;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Võ Văn Rân**