

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý II và 06 tháng đầu năm 2021

Thực hiện Công văn số 2107/UBND-NC ngày 14/5/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ, Công văn số 370/TTT-NV5 ngày 07/6/2021 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác Quý II và báo cáo sơ kết công tác 6 tháng đầu năm 2021; Sở Công Thương báo cáo như sau:

A. Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý II năm 2021

PHẦN I: CÔNG TÁC THANH TRA

I. Kết quả thực hiện công tác thanh tra:

1. Thanh tra hành chính: Chưa thực hiện. Dự kiến tiến hành thanh tra trong quý III/2021.

2. Thanh tra chuyên ngành (Biểu số 06/TTr)

a. Việc triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra trong kỳ báo cáo:

- Tổng số cuộc thực hiện: 02 cuộc.

+ Thanh tra theo kế hoạch: 01 cuộc (2 đơn vị) thanh tra việc chấp hành pháp luật trong hoạt động kinh doanh xăng dầu. Đã kết thúc và ban hành kết luận thanh tra tại 02 đơn vị.

+ Kiểm tra (đột xuất) việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực an toàn thực phẩm: 01 cuộc (01 cá nhân).

b. Kết quả thanh tra, kiểm tra:

- Số tổ chức, cá nhân vi phạm: 01

- Nội dung vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra, kiểm tra:

+ Về kinh tế: Không

+ Về xử lý vi phạm: Ban hành 01 quyết định xử phạt vi phạm hành chính (đối với 01 cá nhân) với số tiền xử phạt vi phạm hành chính là 15 triệu đồng.

c. Kết quả thực hiện kết luận, quyết định xử phạt qua thanh tra, kiểm tra:

- Kết quả thực hiện xử lý vi phạm về kinh tế: Không.

- Kết quả thực hiện quyết định xử phạt vi phạm hành chính: Hiện đang thực hiện đơn đốc cá nhân vi phạm nộp phạt theo quy định.

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng (Biểu số 02/QLNN)

- Số văn bản (quản lý, chỉ đạo) về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng mới được ban hành, được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:

Ban hành Quyết định kiểm tra và thành lập Tổ kiểm tra cải cách hành chính nội bộ năm 2021 tại 01 phòng và 01 đơn vị trực thuộc Sở theo Quyết định số 496/QĐ-SCT ngày 30/3/2021.

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng được tổ chức: Không.

Tuy nhiên, thông qua phần mềm quản lý văn bản iOffice đã triển khai, phổ biến pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng đến toàn thể công chức, viên chức trong đơn vị; hệ thống văn bản được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử thành phần của Sở; phổ biến lồng ghép tại các cuộc họp, hội nghị, sinh hoạt của các đoàn thể.

II. Đánh giá, nhận xét

Nhìn chung các cuộc thanh tra diễn ra theo đúng tiến độ, kế hoạch đề ra. Trong công tác thanh tra, Sở Công Thương đã chủ động rà soát kế hoạch, phối hợp các Sở, ngành có liên quan chủ động điều chỉnh kế hoạch giảm thiểu trùng lặp, chồng chéo trong thanh tra đối với doanh nghiệp theo đúng quy định.

III. Phương hướng nhiệm vụ của công tác thanh tra trong kỳ tiếp theo

- Triển khai các cuộc thanh tra còn lại theo kế hoạch đã được phê duyệt.
- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, xử lý về thanh tra.
- Tập trung tiến hành thanh tra, kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm.
- Thực hiện các nhiệm vụ khác (nếu có).

IV. Kiến nghị và đề xuất: Không.

PHẦN II: CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, tình hình khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực ngành không có. Hầu hết các phản ánh, kiến nghị của các hộ dân liên quan đến lĩnh vực điện (thắc mắc về mức độ an toàn khi dự án đường dây điện 220kV đi qua vườn nhà). Sở Công Thương đã có văn bản giải đáp những nội dung kiến nghị, phản ánh trên. Tuy nhiên, các hộ dân không thống nhất với trả lời của Sở Công Thương tại văn bản số 415/SCT-TTS ngày 16/3/2021 và phát đơn khiếu nại.

II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

a. Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp, số người được tiếp: 02 lượt, 9 người.

Số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 01 vụ việc.

b. Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân: Qua tiếp công dân, không tiếp nhận đơn nào.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 04/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến theo quy định)

a. Tổng số đơn: 04

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 04/4

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 04

b. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: Không.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 04 đơn, 01 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 04.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: Không.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không.

c. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 04

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: Không.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn, số vụ việc (kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 04/4; tỷ lệ giải quyết: 100%.

Các nội dung phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực điện của ngành, Sở đã phối hợp với các đơn vị liên quan có văn bản hướng dẫn, trả lời các tổ chức, cá nhân đúng quy định (*cụ thể đối với nội dung đơn của ông Phan Văn Vân, thôn Tân Phong, xã Phổ Phong, thị xã Đức Phổ, Sở Công Thương đã có các văn bản trả lời công dân và báo cáo Ban Tiếp công dân tỉnh. Qua đó, UBND tỉnh có Văn bản số 2345/UBND-TCD ngày 26/5/2021 trả lời đơn của công dân: từ nay trở đi không tiếp nhận, xử lý đơn của ông liên quan đến nội dung đã được trả lời, hướng dẫn cụ thể nếu không có tình tiết gì mới*).

III. Nhận xét, đánh giá

Sở Công Thương là Sở quản lý đa ngành, đa lĩnh vực. Tuy nhiên, hầu hết là các lĩnh vực ít nhạy cảm, ít phát sinh khiếu nại, tố cáo. Mặt khác, trong thời gian qua Sở Công Thương đã chú trọng và chỉ đạo quyết liệt trong việc thực hiện cải cách hành chính; tăng cường quản lý hoạt động công vụ, trách nhiệm của người đứng đầu và trách nhiệm công chức trong thực hiện nhiệm vụ. Nhờ đó, hạn chế được phát sinh khiếu nại, tố cáo.

IV. Dự báo tình hình

Dự báo trong thời gian đến tình hình khiếu nại, tố cáo trong các lĩnh vực thuộc Sở quản lý ít phát sinh.

V. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong kỳ tiếp theo

Tiếp tục thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định; Giám đốc Sở thực hiện công tác tiếp công dân định kỳ theo lịch đã ban hành; giải quyết khiếu nại, tố cáo (nếu có).

- Thực hiện các nhiệm vụ khác (nếu có).

VI. Kiến nghị, đề xuất: Không.

PHẦN III: CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

I. Kết quả công tác phòng, chống tham nhũng

1.1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của đơn vị; việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng

a. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản, hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên trong công tác phòng, chống tham nhũng

- Xây dựng, triển khai thực hiện Chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2021 của Sở.

- Ban hành Quyết định kiểm tra và thành lập Tổ kiểm tra cải cách hành chính nội bộ năm 2021 tại 01 phòng và 01 đơn vị trực thuộc Sở theo Quyết định số 496/QĐ-SCT ngày 30/3/2021.

b. Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng:

Thông qua phần mềm quản lý văn bản iOffice đã triển khai, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng đến toàn thể công chức, viên chức trong đơn vị; hệ thống văn bản được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử thành phần của Sở; lồng ghép tại các buổi sinh hoạt Chi bộ, sinh hoạt của các đoàn thể.

1.2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng

a. Việc thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động

Sở Công Thương đã thực hiện nghiêm túc các quy định về những nội dung công việc phải công khai như: Công khai về tài chính; công khai mua sắm vật tư, tài sản, văn phòng phẩm phục vụ cho công tác của cơ quan, đơn vị; thu nhập

của công chức; công khai, minh bạch trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, trong quản lý đào tạo tuyển dụng công chức.

b. Việc xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ

Tiếp tục thực hiện các quy chế trong hoạt động cơ quan: Quy chế chi tiêu nội bộ; Quy chế làm việc; Quy chế phối hợp giữa lãnh đạo Sở với tổ chức Đảng, đoàn thể trong cơ quan.

c. Việc thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn

Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp tại Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương.

d. Việc thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn

Sở Công Thương đã ban hành kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2021 (Kế hoạch số 890/KH-SCT ngày 20/5/2021). Theo đó, sẽ thực hiện chuyển đổi 02 công chức thuộc 02 phòng chuyên môn của Sở và thực hiện chuyển đổi vị trí công tác trong nội bộ các phòng đối với vị trí việc làm phải chuyển đổi theo quy định. Hiện nay, đang triển khai thực hiện.

đ. Việc thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt

- Thực hiện rà soát, đề xuất ban hành, sửa đổi, bổ sung 11 văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực thương mại, hóa chất, môi trường, an toàn thực phẩm, điện lực và cơ cấu tổ chức, vị trí việc làm chuyên ngành...theo Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 19/4/2021 của UBND tỉnh thực hiện Kết luận số 83-KL/TW ngày 29/7/2020 của Bộ Chính trị khóa IX về Chiến lược xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật Việt Nam đến năm 2010, định hướng đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh và Công văn số 475/STP-VBPQ ngày 26/5/2021 của Sở Tư pháp về việc rà soát, đề xuất định hướng hoàn thiện hệ thống pháp luật.

- Triển khai chỉ đạo của Bộ Công Thương về hỗ trợ giảm giá điện, giảm tiền điện cho khách hàng sử dụng điện bị ảnh hưởng của dịch Covid-19 đợt 3.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc ứng dụng phần mềm iOffice trong công tác chỉ đạo điều hành và quản lý văn bản.

- Tiếp tục thực hiện việc quản lý cơ sở dữ liệu về kinh tế công nghiệp và thương mại và hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2015 vào hoạt động của Sở.

- Thực hiện trả lương cho toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan 100% qua tài khoản. Việc thanh toán tại Sở được thực hiện bằng việc chuyển khoản qua ngân hàng.

e. Việc thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn

Sở Công Thương đã quán triệt, triển khai và hướng dẫn công chức, viên chức thuộc diện kê khai thực hiện kê khai tài sản, thu nhập năm 2020 theo đúng quy định.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng: Chưa phát hiện tham nhũng.

4. Hợp tác quốc tế về phòng, chống tham nhũng

Sở Công Thương nghiêm túc chấp hành và thực thi các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch thực hiện Công ước Liên hợp quốc về chống tham nhũng.

II. Đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng

Công tác PCTN của Sở được Đảng ủy, lãnh đạo Sở Công Thương quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo đến từng phòng, ban, các đơn vị trực thuộc và tất cả công chức, viên chức, người lao động nghiêm túc thực hiện. Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong công tác PCTN cũng thường xuyên được chỉ đạo, triển khai thực hiện, thông qua đó đã có tác dụng kịp thời đến từng công chức, viên chức và người lao động của Sở.

III. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp và kiến nghị, đề xuất:

1. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch phòng, chống tham nhũng, lãng phí năm 2021 của Sở.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về phòng, chống tham nhũng.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định về phòng ngừa tham nhũng; chuyển đổi vị trí công tác của công chức theo quy định.

- Thực hiện tốt quy chế chi tiêu nội bộ, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

2. Kiến nghị, đề xuất: Không.

B. Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng 06 tháng đầu năm 2021

PHẦN I: CÔNG TÁC THANH TRA

I. Kết quả thực hiện công tác thanh tra

1. Thanh tra hành chính: Chưa triển khai thực hiện (*Dự kiến tiến hành thanh tra trong quý III/2021*).

2. Thanh tra chuyên ngành (*Biểu số 06/TTr, 07/TTr*)

a. Việc triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra trong kỳ báo cáo:

- Tổng số cuộc thực hiện: 03 cuộc.

+ Thanh tra theo kế hoạch: 02 cuộc (3 đơn vị) thanh tra việc chấp hành pháp luật trong hoạt động kinh doanh xăng dầu. Đã kết thúc và ban hành kết luận thanh tra tại 03 đơn vị.

+ Kiểm tra (đột xuất) việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực an toàn thực phẩm: 01 cuộc (01 cá nhân).

b. Kết quả thanh tra, kiểm tra:

- Số tổ chức, cá nhân vi phạm: 02

- Nội dung vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra, kiểm tra:

+ Về kinh tế: Không

+ Về xử lý vi phạm: Ban hành 02 quyết định xử phạt vi phạm hành chính (đối với 01 tổ chức và 01 cá nhân) với số tiền xử phạt vi phạm hành chính là 35 triệu đồng.

c. Kết quả thực hiện kết luận, quyết định xử phạt qua thanh tra, kiểm tra:

- Kết quả thực hiện xử lý vi phạm về kinh tế: Không.

- Kết quả thực hiện quyết định xử phạt vi phạm hành chính: số tiền xử phạt vi phạm hành chính đã thu: 20 triệu (Số tiền xử phạt 15 triệu, hiện đang đôn đốc cá nhân vi phạm nộp phạt theo quy định).

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng (Biểu số 02/QLNN)

- Số văn bản (quản lý, chỉ đạo) về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng mới được ban hành, được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:

+ Sở Công Thương đã chỉ đạo Thanh tra Sở thực hiện nghiêm các biện pháp xử lý trùng lặp, chồng chéo trong kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp năm 2021 theo Công văn số 560/UBND-NC ngày 04/02/2021 của UBND tỉnh.

+ Ban hành kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2021 (*Quyết định số 2319/QĐ-SCT ngày 15/12/2020*) và Kế hoạch kiểm tra nội bộ công tác cải cách hành chính năm 2021 tại 01 phòng và 01 đơn vị trực thuộc Sở (*Quyết định số 496/QĐ-SCT ngày 30/3/2021*). Các cuộc thanh tra, kiểm tra được triển khai thực hiện trong quý III năm 2021.

+ Ban hành Kế hoạch phòng, chống tham nhũng của Sở số 75/KH-SCT ngày 14/01/2021.

+ Ban hành lịch tiếp công dân định kỳ năm 2021 của Giám đốc Sở Công Thương, thực hiện công khai trên Trang tin thành phần của Sở và niêm yết công khai tại nơi tiếp công dân.

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng được tổ chức: Không.

Tuy nhiên, thông qua phần mềm quản lý văn bản iOffice đã triển khai, phổ biến pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng đến toàn thể công chức, viên chức trong đơn vị; hệ thống văn bản được

đăng tải trên trang tin thành phần của Sở; lồng ghép tại các buổi sinh hoạt Chi bộ, sinh hoạt của các đoàn thể.

4. Xây dựng lực lượng (Biểu số 01/QLNN)

- Tổng số công chức của Thanh tra Sở trong kỳ báo cáo: 03 (gồm: Chánh Thanh tra và 02 thanh tra viên)
- Biến động tăng, giảm số lượng công chức trong kỳ báo cáo: Không.
- Số người được chuyển đổi vị trí công tác: Không.
- Tổng số nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ ngành Thanh tra: 02 người (*bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên chính*) và số đã thực hiện: 01 người.
- Số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có vi phạm và kết quả xử lý (tổng số cá nhân vi phạm, đã xử lý, đang và chưa xử lý): Không.

II. Đánh giá, nhận xét

Nhìn chung các cuộc thanh tra diễn ra theo đúng tiến độ, kế hoạch đề ra. Trong công tác thanh tra, Sở Công Thương đã chủ động rà soát kế hoạch, phối hợp các Sở, ngành có liên quan chủ động điều chỉnh kế hoạch giảm thiểu trùng lặp, chồng chéo trong thanh tra đối với doanh nghiệp theo đúng quy định.

III. Phương hướng nhiệm vụ của công tác thanh tra trong kỳ tiếp theo

- Triển khai các cuộc thanh tra còn lại theo kế hoạch đã được phê duyệt.
- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, xử lý về thanh tra.
- Tập trung tiến hành thanh tra, kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm.
- Thực hiện các nhiệm vụ khác (nếu có).

IV. Kiến nghị và đề xuất: Không.

PHẦN II: CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, tình hình khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực ngành ít phát sinh, chủ yếu là các phản ánh, kiến nghị của các hộ dân liên quan đến lĩnh vực điện (thắc mắc về mức độ an toàn khi dự án đường dây điện 220kV đi qua vườn nhà). Sở Công Thương đã có văn bản giải đáp những nội dung kiến nghị, phản ánh trên. Tuy nhiên, các hộ dân không thống nhất với trả lời của Sở Công Thương và phát đơn khiếu nại.

II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

a. Kết quả tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2021, tiếp 02 lượt công dân (9 người) đến khiếu nại và yêu cầu giải đáp các thắc mắc về việc đường dây điện 220kV thuộc Dự án

Quảng Ngãi – Bình Định đi qua nhà 09 hộ dân thuộc địa bàn xã Phổ Phong, thị xã Đức Phổ.

b. Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân: Qua tiếp công dân, không nhận đơn nào.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 04/XLD)

Trong kỳ báo cáo, tiếp nhận 11 đơn thư phản ánh, khiếu nại. Trong đó: 07 đơn phản ánh, kiến nghị có nội dung đơn liên quan đến lĩnh vực điện lực, xăng dầu, Sở đã có văn bản trả lời và hướng dẫn các tổ chức, cá nhân; 04 đơn khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở, đã được chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

a. Tổng số đơn: 11 (tiếp nhận trong kỳ)

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 11/11.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 11.

b. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 03

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 07.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 11

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: Không.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không.

c. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 07

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 04

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn, số vụ việc (kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 07/7; tỷ lệ giải quyết: 100%.

a. Kết quả giải quyết khiếu nại: Không.

b. Kết quả giải quyết tố cáo: Không.

c. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Các nội dung phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực quản lý của ngành, Sở đã phối hợp với các đơn vị liên quan có văn bản hướng dẫn, trả lời các tổ chức, cá nhân đúng quy định (*Riêng đối với nội dung đơn của ông Phan Văn Vân, thôn Tân Phong, xã Phổ Phong, thị xã Đức Phổ, Sở Công Thương đã có các văn bản trả lời công dân và báo cáo Ban Tiếp công dân tỉnh. Qua đó,*

UBND tỉnh có Văn bản số 2345/UBND-TCD ngày 26/5/2021 trả lời đơn của công dân: từ nay trở đi không tiếp nhận, xử lý đơn của ông liên quan đến nội dung đã được trả lời, hướng dẫn cụ thể nếu không có tình tiết gì mới).

III. Nhận xét, đánh giá

Sở Công Thương là Sở quản lý đa ngành, đa lĩnh vực. Tuy nhiên, hầu hết là các lĩnh vực ít nhạy cảm, ít phát sinh khiếu nại, tố cáo. Mặt khác, trong thời gian qua Sở Công Thương đã chú trọng và chỉ đạo quyết liệt trong việc thực hiện cải cách hành chính; tăng cường quản lý hoạt động công vụ, trách nhiệm của người đứng đầu và trách nhiệm công chức trong thực hiện nhiệm vụ. Nhờ đó, hạn chế được phát sinh khiếu nại, tố cáo.

IV. Dự báo tình hình

Dự báo trong thời gian đến tình hình khiếu nại, tố cáo trong các lĩnh vực thuộc Sở quản lý ít phát sinh.

V. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong kỳ tiếp theo

- Tiếp tục thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định; Giám đốc Sở thực hiện công tác tiếp công dân định kỳ theo lịch đã ban hành; giải quyết khiếu nại, tố cáo (nếu có).

- Thực hiện các nhiệm vụ khác (nếu có).

VI. Kiến nghị, đề xuất: Không.

PHẦN III: CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

I. Kết quả công tác phòng, chống tham nhũng (Biểu số 01/PCTN)

1.1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của đơn vị; việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng

a. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản, hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên trong công tác phòng, chống tham nhũng

- Thực hiện Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh, Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch phòng, chống tham nhũng số 75/KH-SCT ngày 14/01/2021. Đồng thời, yêu cầu Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại (đơn vị trực thuộc) chủ động xây dựng kế hoạch phòng, chống tham nhũng phù hợp với tình hình hoạt động và điều kiện của đơn vị (Kế hoạch số 03/KH-TTKC&XTTM ngày 18/01/2021).

- Sở Công Thương đã phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2021, trong đó có 01 cuộc thanh tra hành chính tại 01 phòng chuyên môn thuộc Sở. Đồng thời ban hành Quyết định kiểm tra và thành lập Tổ kiểm tra cải cách hành chính nội bộ năm 2021 tại 01 phòng và 01 đơn vị trực thuộc Sở theo Quyết định số 496/QĐ-SCT ngày 30/3/2021. Các cuộc thanh tra, kiểm tra được triển khai thực hiện trong quý III năm 2021.

- Báo cáo tổng kết Chiến lược quốc gia phòng chống tham nhũng (PCTN) đến năm 2020 và Kế hoạch thực hiện Công ước Liên hiệp quốc về chống tham nhũng (UNCAC)

b. Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng:

Thông qua phần mềm quản lý văn bản iOffice đã triển khai, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng đến toàn thể công chức, viên chức trong đơn vị; hệ thống văn bản được đăng tải trên trang tin thành phần của Sở; lồng ghép tại các buổi sinh hoạt Chi bộ, sinh hoạt của các đoàn thể.

1.2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng

a. Việc thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động

Sở Công Thương đã thực hiện nghiêm túc các quy định về những nội dung công việc phải công khai như: Công khai về tài chính; công khai mua sắm vật tư, tài sản, văn phòng phẩm phục vụ cho công tác của cơ quan, đơn vị; thu nhập của công chức; công khai, minh bạch trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, trong quản lý đào tạo tuyển dụng công chức.

b. Việc xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ

Tiếp tục thực hiện các quy chế trong hoạt động cơ quan: Quy chế chi tiêu nội bộ; Quy chế làm việc; Quy chế phối hợp giữa lãnh đạo Sở với tổ chức Đảng, đoàn thể trong cơ quan.

c. Việc thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn

Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp tại Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương.

d. Việc thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn

Sở Công Thương đã ban hành kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2021 (Kế hoạch số 890/KH-SCT ngày 20/5/2021). Theo đó, sẽ thực hiện chuyển đổi 02 công chức thuộc 02 phòng chuyên môn của Sở và thực hiện chuyển đổi vị trí công tác trong nội bộ các phòng đối với vị trí việc làm phải chuyển đổi theo quy định. Hiện nay, đang triển khai thực hiện.

đ. Việc thực hiện cải cách hành chính (CCHC), ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt

Sở Công Thương đã xây dựng: Kế hoạch CCHC năm 2021 (Kế hoạch số 2056/KH-SCT ngày 10/11/2020); Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 (Kế hoạch số 208/KH-SCT ngày 04/02/2021); Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 (Kế hoạch số 324/KH-SCT ngày 02/3/2021). Kết quả:

- Theo Kế hoạch rà soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2021, triển khai thực hiện rà soát 10 TTHC trên lĩnh vực thương mại và lĩnh vực điện. Thông báo đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền

Sở Công Thương. Thông báo khuyến khích tổ chức, cá nhân chuyển sang sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt trong tình hình dịch Covid-19.

- Thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công. Trong 06 tháng đầu năm 2021 (tính đến 06/6) đã tiếp nhận 6.279 hồ sơ (trong đó: trực tuyến 3924 hồ sơ, trực tiếp 2.338 hồ sơ, 17 hồ sơ kỳ trước chuyển qua). Đã giải quyết 6.264 hồ sơ, 15 hồ sơ trong hạn đang giải quyết. Mức độ đánh giá hài lòng của tổ chức, cá nhân qua giải quyết TTHC của Sở Công Thương đạt 100%, trong đó, mức độ rất hài lòng đạt 98,5% (theo Báo cáo của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh).

- Thực hiện rà soát, đề xuất ban hành, sửa đổi, bổ sung 11 văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực thương mại, hóa chất, môi trường, an toàn thực phẩm, điện lực và cơ cấu tổ chức, vị trí việc làm chuyên ngành...theo Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 19/4/2021 của UBND tỉnh thực hiện Kết luận số 83-KL/TW ngày 29/7/2020 của Bộ Chính trị khóa IX về Chiến lược xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật Việt Nam đến năm 2010, định hướng đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh và Công văn số 475/STP-VBPQ ngày 26/5/2021 của Sở Tư pháp về việc rà soát, đề xuất định hướng hoàn thiện hệ thống pháp luật.

- Triển khai chỉ đạo của Bộ Công Thương về hỗ trợ giảm giá điện, giảm tiền điện cho khách hàng sử dụng điện bị ảnh hưởng của dịch Covid-19 đợt 3.

- Đề xuất giai đoạn thử nghiệm việc kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với 17 TTHC thuộc lĩnh vực lưu thông hàng hóa. Triển khai thực hiện thu phí, lệ phí giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Công Thương bằng hóa đơn điện tử...

- Tiếp tục thực hiện tốt việc ứng dụng phần mềm iOffice trong công tác chỉ đạo điều hành và quản lý văn bản. Kết nối, chia sẻ dữ liệu dùng chung phục vụ công tác quản lý nhà nước thuộc ngành Công Thương.

- Tiếp tục thực hiện việc quản lý cơ sở dữ liệu về kinh tế công nghiệp và thương mại và hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2015 vào hoạt động của Sở.

- Thực hiện trả lương cho toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan 100% qua tài khoản. Việc thanh toán tại Sở được thực hiện bằng việc chuyển khoản qua ngân hàng.

e. Việc thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn

Sở Công Thương đã quán triệt, triển khai và hướng dẫn công chức, viên chức thuộc diện kê khai thực hiện kê khai tài sản, thu nhập năm 2020 theo chỉ đạo của Tỉnh ủy Quảng Ngãi tại Công văn số 272-CV/TU ngày 04/3/2021 về kiểm soát tài sản, thu nhập và các văn bản hướng dẫn của Thanh tra tỉnh.

Qua đó, Sở đã lập danh sách người có nghĩa vụ kê khai và nộp bản kê khai về Thanh tra tỉnh theo đúng thời gian quy định.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng: Chưa phát hiện tham nhũng.

4. Hợp tác quốc tế về phòng, chống tham nhũng

Sở Công Thương nghiêm túc chấp hành và thực thi các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch thực hiện Công ước Liên hợp quốc về chống tham nhũng.

II. Đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng

Công tác PCTN của Sở được Đảng ủy, lãnh đạo Sở Công Thương quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo đến từng phòng, ban, các đơn vị trực thuộc và tất cả công chức, viên chức, người lao động nghiêm túc thực hiện; xem đây là một nhiệm vụ quan trọng để xây dựng Sở trong sạch, vững mạnh, tạo mối đoàn kết và phát huy tinh thần phê và tự phê trong thực hiện nhiệm vụ được giao, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị thuộc Sở trong công tác PCTN. Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong công tác PCTN cũng thường xuyên được chỉ đạo, triển khai thực hiện, thông qua đó đã có tác dụng kịp thời đến từng công chức, viên chức và người lao động của Sở.

III. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp và kiến nghị, đề xuất

1. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch phòng, chống tham nhũng, lãng phí năm 2021 của Sở.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về phòng, chống tham nhũng.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định về phòng ngừa tham nhũng; chuyển đổi vị trí công tác của công chức theo quy định.

- Thực hiện tốt quy chế chi tiêu nội bộ, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

2. Kiến nghị, đề xuất: Không.

Trên đây là báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý II và 06 tháng đầu năm 2021, Sở Công Thương Quảng Ngãi kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hà Đức Thắng