

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
năm 2021 của Sở Công Thương
(phục vụ kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XV)

Thực hiện đề nghị của Thanh tra tỉnh tại Công văn số 455/TTT-NV5 ngày 12/7/2021 về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 phục vụ kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XV; Sở Công Thương báo cáo (số liệu từ ngày 01/8/2020 đến ngày 31/7/2021) như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, tình hình khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực ngành ít phát sinh, chủ yếu là các phản ánh, kiến nghị của các hộ dân liên quan đến lĩnh vực điện (thắc mắc về mức độ an toàn khi dự án đường dây điện 220kV đi qua vườn nhà). Sở Công Thương đã có văn bản giải đáp những nội dung kiến nghị, phản ánh trên. Tuy nhiên, các hộ dân không thống nhất với trả lời của Sở Công Thương và phát đơn khiếu nại.

II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

a. Kết quả tiếp công dân

Trong kỳ báo cáo, tiếp 03 lượt công dân, trong đó có 02 lượt công dân (9 người) đến khiếu nại và yêu cầu giải đáp các thắc mắc về việc đường dây điện 220kV thuộc Dự án Quảng Ngãi – Bình Định đi qua nhà 09 hộ dân thuộc địa bàn xã Phổ Phong, thị xã Đức Phổ.

b. Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân: Qua tiếp công dân, không nhận đơn nào.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD 04/XLD)

Trong kỳ báo cáo, tiếp nhận 14 đơn thư phản ánh, khiếu nại. Trong đó: 08 đơn phản ánh, kiến nghị có nội dung đơn liên quan đến lĩnh vực điện lực, xăng dầu, Sở đã có văn bản trả lời và hướng dẫn các tổ chức, cá nhân; 06 đơn khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở, đã được chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

a. Tổng số đơn: 14 (tiếp nhận trong kỳ)

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 14/14.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 14.

b. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 05

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 08

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 14

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: Không.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không.

c. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 08

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 06

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn, số vụ việc (kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 08/8; tỷ lệ giải quyết: 100%.

a. Kết quả giải quyết khiếu nại: Không.

b. Kết quả giải quyết tố cáo: Không.

c. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Các nội dung phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực quản lý của ngành, Sở đã phối hợp với các đơn vị liên quan có văn bản hướng dẫn, trả lời các tổ chức, cá nhân đúng quy định (*Riêng đối với nội dung đơn của ông Phan Văn Vân, thôn Tân Phong, xã Phổ Phong, thị xã Đức Phổ, Sở Công Thương đã có các văn bản trả lời công dân và báo cáo Ban Tiếp công dân tỉnh. Qua đó, UBND tỉnh có Văn bản số 2345/UBND-TCD ngày 26/5/2021 trả lời đơn của công dân: từ nay trở đi không tiếp nhận, xử lý đơn của ông liên quan đến nội dung đã được trả lời, hướng dẫn cụ thể nếu không có tình tiết gì mới*).

III. Nhận xét, đánh giá

Sở Công Thương là Sở quản lý đa ngành, đa lĩnh vực. Tuy nhiên, hầu hết là các lĩnh vực ít nhạy cảm, ít phát sinh khiếu nại, tố cáo. Mặt khác, trong thời gian qua Sở Công Thương đã chú trọng và chỉ đạo quyết liệt trong việc thực hiện cải cách hành chính; tăng cường quản lý hoạt động công vụ, trách nhiệm của người đứng đầu và trách nhiệm công chức trong thực hiện nhiệm vụ. Nhờ đó, hạn chế được phát sinh khiếu nại, tố cáo.

IV. Dự báo tình hình

Dự báo trong thời gian đến tình hình khiếu nại, tố cáo trong các lĩnh vực thuộc Sở quản lý ít phát sinh.

V. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong kỳ tiếp theo

- Tiếp tục thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định; Giám đốc Sở thực hiện công tác tiếp công dân định kỳ theo lịch đã ban hành; giải quyết khiếu nại, tố cáo (nếu có).

- Thực hiện các nhiệm vụ khác (nếu có).

VI. Kiến nghị, đề xuất: Không.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 phục vụ kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XV, Sở Công Thương Quảng Ngãi báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- GD, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hà Đức Thắng