

Số: 2366/SCT-VP

Quảng Ngãi, ngày 17 tháng 11 năm 2021

V/v báo cáo kết quả triển  
khai thực hiện việc xây  
dựng, ban hành Quy tắc ứng  
xử, đạo đức nghề nghiệp.

Kính gửi: Sở Nội vụ Quảng Ngãi

Theo Công văn số 2603/SNV-CCVC ngày 15/11/2021 của Sở Nội vụ về việc kết quả triển khai thực hiện việc xây dựng, ban hành Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp; căn cứ Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 29/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021 của tỉnh Quảng Ngãi; Sở Công Thương báo cáo như sau:

1. Sở Công Thương nghiêm túc, tập trung thực hiện tốt Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế văn hóa công sở; Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương; Quyết định 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án văn hóa công vụ và các quy định về những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm và Quyết định số 1258/QĐ-SCT ngày 14/7/2020 về Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp áp dụng tại Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi. Theo đó, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở nghiêm túc thực hiện đúng quy định về quy tắc ứng xử được quy định về trang phục, tác phong; ứng xử của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, trong cơ quan, đơn vị, ở nơi công cộng, với nhân dân nơi cư trú và ứng xử trong gia đình. Không có công chức, viên chức, người lao động vi phạm các quy định theo vị trí, trách nhiệm trong hệ thống chính trị và vi phạm các quy định tại địa phương. 100% gia đình công chức, viên chức, người lao động đạt danh hiệu Gia đình văn hóa.

2. Một số kết quả trong năm 2021:

- Xây dựng, triển khai Kế hoạch phòng chống tham nhũng, Kế hoạch thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2021; báo cáo Tổng kết Chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng đến năm 2020. Theo đó, Sở Công Thương thực hiện tốt việc lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật PCTN, Chương trình hành động của Chính phủ về PCTN, Công ước Liên hợp quốc về chống tham nhũng; thực hiện đầy đủ, hiệu quả các giải pháp về công khai, minh bạch; tham gia hoàn thiện chế độ công vụ, công chức, nâng cao chất lượng thực thi công vụ, hoàn thiện cơ chế quản lý kinh tế, xây dựng môi trường kinh doanh cạnh tranh bình đẳng, công bằng, minh bạch và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 16/11/2012 của Tỉnh ủy về phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao tinh thần phục vụ nhân dân của cán bộ, đảng viên; Chỉ thị 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc; Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi (thay thế Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 07/5/2013 của UBND tỉnh ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính của tỉnh Quảng Ngãi); Quy chế làm việc, Quy chế tiếp công dân do Giám đốc Sở ban hành.

- Xây dựng Kế hoạch của Đảng ủy Sở và Kế hoạch của Giám đốc Sở thực hiện nhiệm vụ trọng tâm học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2021. Theo đó, mỗi phòng, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện quy định về quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp gắn với tinh thần “cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số về cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh” và đăng ký mô hình thực hiện; cá nhân xây dựng cam kết tu dưỡng, rèn luyện năm 2021 tích hợp các nội dung về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Nghị quyết 04 về xây dựng, chỉnh đốn Đảng, phòng chống suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ và nhiệm vụ được phân công theo vị trí việc làm và từng đồng chí đảng viên xây dựng bảng đăng ký nêu gương với kết quả 100% đơn vị, cá nhân thực hiện đăng ký. Đồng thời, từng đảng viên xây dựng bảng đăng ký nêu gương. Đảng bộ Sở Công Thương Quảng Ngãi và 01 cá nhân là đảng viên thuộc Đảng bộ Sở được Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh tặng Giấy khen về thành tích trong “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” 5 năm (2016-2021). Xây dựng 03 mô hình thi đua “Dân vận khéo” năm 2021 và thực hiện đạt kết quả: “*Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và hòa giải cấp cơ sở*”, “*Đẩy mạnh thực hiện Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi*” và mô hình tham gia xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh: “*Thí điểm chiếu sáng công cộng hiệu suất cao, chiếu sáng tiết kiệm năng lượng sử dụng hệ thống điều khiển thông minh*”.

- Triển khai cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, phục vụ nhân dân kịp thời, đảm bảo tiến độ, tính khả thi gắn liền với cải cách hành chính, nhất là cải cách TTHC, trong năm 2021 đạt một số kết quả cơ bản:

+ Thực hiện “*mục tiêu kép*”, vừa quyết liệt phòng, chống dịch Covid-19, vừa phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an sinh xã hội và đời sống Nhân dân và thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19, Sở Công Thương đã tập trung phối hợp với các sở, ngành, địa phương tăng cường quản lý nhà nước, kịp thời triển khai, cụ thể hóa sự chỉ đạo của các cấp đến các doanh nghiệp sản xuất công nghiệp, thương mại trên địa bàn tỉnh (bao gồm cả Khu kinh tế, Khu công nghiệp, Cụm công nghiệp, các nhà máy thủy

diện, các trung tâm thương mại, chợ, cửa hàng xăng dầu); kích hoạt lại và điều chỉnh Phương án dự trữ, cung ứng lương thực, thực phẩm, hàng hóa thiết yếu ứng phó với dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi nhằm đảm bảo hàng hóa phục vụ nhân dân; Kế hoạch hỗ trợ tiêu thụ nông sản trên địa bàn tỉnh ứng phó với tác động của dịch Covid-19; hỗ trợ kết nối tiêu thụ nông sản cho người dân bị ảnh hưởng dịch Covid-19 đối với các mặt hàng dưa hấu, tỏi, dưa lưới; đồng thời hỗ trợ kết nối tiêu thụ nông sản của các tỉnh, thành phố bị ảnh hưởng dịch Covid-19; kiến nghị Bộ Công Thương về một số nội dung cần hỗ trợ để các doanh nghiệp xuất khẩu trên địa bàn tỉnh có điều kiện tiếp cận với thị trường Trung Quốc và Hoa Kỳ. Phối hợp với Sở Y tế ban hành văn bản hướng dẫn phòng chống dịch Covid-19 tại chợ trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; hướng dẫn bố trí địa điểm tạm thời và mở lại chợ sau thời gian tạm đóng cửa do dịch bệnh Covid-19. Triển khai Bản đồ chung sống an toàn với Covid-19 theo chỉ đạo của Bộ Công Thương, thường xuyên đánh giá mức độ an toàn trên ứng dụng Bản đồ; hỗ trợ và phát huy nỗ lực của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong việc kiểm soát dịch bệnh, quyết tâm thực hiện linh hoạt, hiệu quả “mục tiêu kép” vừa phòng, chống đại dịch Covid-19. Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1641/QĐ-UBND ngày 20/10/2021 thành lập Ban Chỉ đạo phục hồi sản xuất công nghiệp trong bối cảnh chống dịch bệnh Covid-19 nhằm triển khai thực hiện kịp thời chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; các Bộ, ngành Trung ương; Trung tâm chỉ huy phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tỉnh Quảng Ngãi trong việc phục hồi sản xuất công nghiệp của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đảm bảo vừa duy trì sản xuất kinh doanh vừa đảm bảo an toàn phòng, chống dịch Covid-19 gắn với chủ động tiếp nhận, nắm bắt kiến nghị, đề xuất phương án khôi phục sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp; đồng hành cùng doanh nghiệp trong tổ chức hoạt động sản xuất kinh doanh; đảm bảo sản xuất, lưu thông hàng hoá an toàn, thông suốt trong điều kiện phòng, chống dịch bệnh Covid-19, kịp thời giải quyết ngay khi khó khăn, vướng mắc phát sinh.

+ Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1443/QĐ-UBND ngày 16/9/2021 Phê duyệt Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định pháp luật trong lĩnh vực hóa chất thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi gồm 06 thủ tục hành chính; Quyết định số 2121/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC trên lĩnh vực điện thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1443/QĐ-UBND ngày 16/9/2021 Phê duyệt Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định pháp luật trong lĩnh vực hóa chất thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi, Quyết định số 1502/QĐ-UBND ngày 24/9/2021 công bố Danh mục thủ tục hành chính thay thế, Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi. Rà soát và đã trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính do Sở Công Thương quản lý, thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện,

UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi gồm 07 TTHC mới, 09 TTHC bổ sung sửa đổi, 12 TTHC bãi bỏ. Tham mưu và thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 đối với 40/129 TTHC, đạt tỷ lệ 31% (trong đó có 04 TTHC thuộc lĩnh vực Xúc tiến thương mại được cung cấp dịch vụ công mức độ 4) trên Cổng dịch vụ công- Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 620/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh. Thực hiện Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 17/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 3, mức độ 4 của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi năm 2021; Sở tiếp tục rà soát, đăng ký 74 TTHC sẵn sàng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (trong đó có 35 TTHC đăng ký cung cấp dịch vụ công mức độ 4). Đề xuất giai đoạn thử nghiệm việc kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với 17 TTHC thuộc lĩnh vực lưu thông hàng hóa. Triển khai thực hiện thu phí, lệ phí giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Công Thương bằng hóa đơn điện tử... Khuyến khích tổ chức, cá nhân chuyển sang sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt trong tình hình dịch Covid-19, hạn chế tập trung đông người tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Theo đó, số lượng hồ sơ giải quyết trực tuyến tăng cao (so với cùng kỳ, năm 2020 đạt tỷ lệ 47%/ tổng số hồ sơ, năm 2021 đạt 67,73%/ tổng số hồ sơ). Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết đầy đủ, chính xác, kịp thời, công khai, minh bạch, đúng quy định trên cổng thông tin điện tử của tỉnh; tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC; đăng tải công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, địa phương. Mức độ đánh giá hài lòng của tổ chức, cá nhân qua giải quyết TTHC của Sở Công Thương đạt 100%, trong đó, mức độ rất hài lòng đạt 97,4% (theo Báo cáo định kỳ hàng tháng, quý của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh).

+ Xây dựng kế hoạch đối thoại giữa lãnh đạo với tổ chức, công dân về TTHC, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức, cơ quan nhà nước. Cùng với tham mưu, tổ chức thực hiện tốt chủ trương, chỉ đạo đối với Sở, Ngành trong thực hiện nhiệm vụ phòng chống dịch bệnh Covid-19 có hiệu quả; Sở tham mưu thực hiện tốt nội dung: “Sở Công Thương phối hợp với địa phương và các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh, trung tâm thương mại, siêu thị khuyến khích có hình thức phù hợp thực hiện việc bình ổn giá, đưa hàng giá rẻ, đảm bảo chất lượng, các chương trình khuyến mãi, chợ lưu động về tiêu thụ tại các Khu Kinh tế, Khu Công nghiệp để phục vụ cho công nhân, người lao động. Đồng thời, các sở, ngành liên quan (Tài chính, Công thương, Quản lý thị trường) phải tăng cường việc kiểm soát giá cả để không làm tăng giá đột biến các mặt hàng nhu yếu phẩm làm ảnh hưởng đến đời sống công nhân, người lao động” theo chỉ đạo của UBND tỉnh thực hiện Thông báo kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh tại buổi đối thoại trực tiếp với tổ chức Công đoàn, công nhân và người lao động tại địa bàn Khu Kinh tế Dung Quất và Khu Công nghiệp VSIP Quảng Ngãi. Tham gia cuộc đối thoại (trực tuyến) của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh với cán bộ, công chức, viên chức và đại diện

Nhân dân huyện Lý Sơn. Theo đó, triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của ngành sau khi có kết luận đối thoại và tiếp tục tập trung tham mưu về cơ chế Hỗ trợ chi phí phát sinh trong quá trình vận chuyển xăng dầu từ đất liền ra huyện đảo Lý Sơn.

- Thực hiện Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết 18 của Ban Chấp hành Trung ương “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”, Nghị quyết 19 của Ban Chấp hành Trung ương “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”, Sở đã tập trung cải cách tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức theo tinh thần chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch: Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 51/2021/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh Sửa đổi một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 53/2015/QĐ-UBND ngày 16/11/2015 của UBND tỉnh; tinh giản bộ máy bên trong từ 8 phòng còn 7 phòng (sáp nhập phòng Quản lý xuất nhập khẩu vào phòng Quản lý thương mại), thực hiện việc điều động, bố trí công chức đảm bảo quy định về số lượng, cơ cấu tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ gồm Lãnh đạo Sở có Giám đốc và 03 phó Giám đốc; 7 phòng, mỗi phòng được bố trí 5-6 biên chế công chức (trừ Thanh tra Sở có 03 công chức) và đã thực hiện việc bổ nhiệm, kiện toàn các chức danh lãnh đạo cấp phòng, bao gồm trưởng phòng, 01 phó trưởng phòng theo quy định, không có lãnh đạo phòng dôi dư sau khi sắp xếp. Đề xuất sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ Quy định về thành lập, giải thể, tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập theo Phương án là đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện dịch vụ công cơ bản, thiết yếu thuộc lĩnh vực công thương và bổ sung chức năng, nhiệm vụ theo Quyết định số 1125/QĐ-UBND ngày 30/7/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt Đề án phát triển công nghiệp hỗ trợ tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025 và tầm nhìn đến năm 2030 chỉ đạo Sở Công Thương: *“Phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh bổ sung chức năng, nhiệm vụ cho Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại thực hiện chức năng kỹ thuật hỗ trợ phát triển công nghiệp hỗ trợ tỉnh Quảng Ngãi”*. Tập trung nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức đạt kết quả cao, đảm bảo năng lực, tiêu chuẩn về trình độ đào tạo theo vị trí việc làm. Tỷ lệ công chức có trình độ thạc sĩ 34,9%, trình độ LLCT cao cấp, cử nhân 72,1%; viên chức có trình độ thạc sĩ 33,3%, trình độ LLCT cao cấp, cử nhân 50%. Công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý, quy hoạch các chức danh lãnh đạo, quản lý đảm bảo quy định hiện hành về trình độ đào tạo, bồi dưỡng QLNN, bồi dưỡng kiến thức lãnh đạo và các kỹ năng, nghiệp vụ có liên quan.

- Xây dựng, nghiêm túc thực hiện Kế hoạch, CTHĐ thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tổ chức Hội nghị Công chức, Viên chức, ban hành Nghị quyết về thực hiện, phát huy dân chủ trong cơ quan, đơn vị; xây dựng Kế hoạch, đăng ký thực hiện Cơ quan văn hóa; đảng viên, công chức, viên chức quán triệt, thực hiện nhiệm vụ, công vụ đảm bảo phương châm, hành động mỗi người vì mọi người,

mọi người vì mỗi người, tự trọng, tự chủ, trách nhiệm, tôn vinh và bảo vệ cái đúng, tích cực, phê phán hành vi sai trái, tiêu cực, xuống cấp về đạo đức, ảnh hưởng xấu đến việc xây dựng và phát triển văn hoá, con người trong cơ quan, đơn vị; tích cực tham gia thực hiện phong trào Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa. Giữ vững mối đoàn kết, thống nhất trong cơ quan, đơn vị, hệ thống chính trị; tăng cường quan hệ phối hợp, chủ động, trách nhiệm trong thực thi công vụ, nhiệm vụ giữa các phòng, đơn vị trong nội bộ và trong mối quan hệ phối hợp với sở, ngành, địa phương; tăng cường trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính gắn với quy định về kỷ luật của Đảng. Tiếp tục duy trì thực hiện mô hình “*Tiết kiệm làm theo lời Bác*” (xây dựng từ năm 2009) để hỗ trợ gia đình công chức, viên chức ốm đau, khó khăn. Tổ chức thực hiện các hoạt động đền ơn đáp nghĩa, an sinh xã hội: phụng dưỡng Mẹ Việt Nam anh hùng, gia đình chính sách, ủng hộ Ngày Vì người nghèo, Mái ấm Công đoàn, phòng chống Covid-19, phòng chống thiên tai và các hoạt động nhân đạo, từ thiện. Nghiêm túc thực hiện quy định về nêu gương, trách nhiệm người đứng đầu của các cấp trong toàn hệ thống chính trị trong Sở. Tăng cường phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho các Đoàn thể tổ chức các hoạt động văn hóa, tinh thần, rèn luyện, giáo dục nhân cách, giữ gìn bản sắc văn hóa dân tộc gắn với văn hóa công vụ trong đội ngũ công chức, viên chức, đoàn viên trong cơ quan, đơn vị. Sở Công Thương đăng ký và thực hiện tốt quy định về xây dựng Cơ quan văn hóa năm 2021.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân liên quan đến quản lý nhà nước và phát triển kinh tế ngành; trong đó, chú trọng dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời điểm bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026, tham mưu, thực hiện giải pháp xử lý kịp thời, hiệu quả. Trong năm, có 03 lượt tiếp công dân (trong đó: 02 lượt tiếp đông người: 09 người, 01 vụ việc); tiếp nhận và giải quyết 14/14 đơn kiến nghị, phản ánh (09 vụ việc). Các nội dung phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực thương mại, điện lực thuộc quản lý nhà nước của Sở đã phối hợp với các đơn vị liên quan có văn bản hướng dẫn, trả lời các tổ chức, cá nhân đúng quy định và báo cáo Ban Tiếp công dân tỉnh.

- Xây dựng, thực hiện Kế hoạch thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính năm 2021 trong nội bộ Sở đối với 03 phòng, đơn vị trực thuộc.

**3.** Chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc quy định về tặng quà và nhận quà tặng; không có trường hợp công chức, viên chức vi phạm quy định về tặng quà và nhận quà tặng.

Sở Công Thương kính báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Đảng ủy;
- BCH: CĐCS, Chi đoàn TNCSHCM;
- Các phòng, ĐVTT;
- Lưu: VT, VP.



**GIÁM ĐỐC**

**Võ Văn Rân**