

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2021** *(Phục vụ kỳ họp cuối năm 2021 của HĐND tỉnh khóa XIII)*

Thực hiện đề nghị của Thanh tra tỉnh tại Công văn số 863/TTT-NV5 ngày 03/11/2021 về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng phục vụ xây dựng các báo cáo chuyên đề trình kỳ họp cuối năm 2021 của HĐND tỉnh khóa XIII; Sở Công Thương báo cáo như sau:

#### **PHẦN I: CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **I. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Trong năm 2021, tình hình khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực ngành, chủ yếu là các phản ánh, kiến nghị của các hộ dân liên quan đến lĩnh vực điện (thắc mắc về mức độ an toàn khi dự án đường dây điện 220kV đi qua vườn nhà). Sở Công Thương đã có văn bản giải đáp những nội dung kiến nghị, phản ánh trên. Tuy nhiên, các hộ dân không thống nhất với trả lời của Sở Công Thương và phát đơn khiếu nại.

##### **II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

###### **1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)**

###### **a. Kết quả tiếp công dân**

Trong năm 2021, tiếp 02 lượt công dân (9 người) đến khiếu nại và yêu cầu giải đáp các thắc mắc về việc đường dây điện 220kV thuộc Dự án Quảng Ngãi – Bình Định đi qua nhà 09 hộ dân thuộc địa bàn xã Phổ Phong, thị xã Đức Phổ.

b. Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân: Qua tiếp công dân, không nhận đơn nào.

###### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD 04/XLD)**

Trong kỳ báo cáo, tiếp nhận 13 đơn thư phản ánh, khiếu nại. Trong đó: 08 đơn phản ánh, kiến nghị có nội dung đơn liên quan đến lĩnh vực điện lực, xăng dầu, Sở đã có văn bản trả lời và hướng dẫn các tổ chức, cá nhân; 05 đơn khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở, đã được hướng dẫn hoặc chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

###### **a. Tổng số đơn: 13 (tiếp nhận trong kỳ)**

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 13/13.
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 13.

b. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
  - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 04
  - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01
  - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 08.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết:
  - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 13
  - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: Không.
  - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không.

c. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 08
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 05

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

Tổng số đơn, số vụ việc (kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 08/8; tỷ lệ giải quyết: 100%.

- a. Kết quả giải quyết khiếu nại: Không.
- b. Kết quả giải quyết tố cáo: Không.
- c. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Các nội dung phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực quản lý của ngành, Sở đã phối hợp với các đơn vị liên quan có văn bản hướng dẫn, trả lời các tổ chức, cá nhân đúng quy định (*Riêng đối với nội dung đơn của ông Phan Văn Vân, thôn Tân Phong, xã Phổ Phong, thị xã Đức Phổ, Sở Công Thương đã có các văn bản trả lời công dân và báo cáo Ban Tiếp công dân tỉnh. Qua đó, UBND tỉnh có Văn bản số 2345/UBND-TCD ngày 26/5/2021 trả lời đơn của công dân: từ nay trở đi không tiếp nhận, xử lý đơn của ông liên quan đến nội dung đã được trả lời, hướng dẫn cụ thể nếu không có tình tiết gì mới*).

### **III. Nhận xét, đánh giá**

Nhìn chung, tình hình khiếu nại, tố cáo so với cùng kỳ năm trước tăng về số lượng và vụ việc. Sở đã chỉ đạo các phòng chuyên môn có văn bản trả lời, hướng dẫn, giải quyết dứt điểm và đến nay không còn tồn đọng đơn thư.

Mặt khác, trong thời gian qua Sở Công Thương đã chú trọng và chỉ đạo quyết liệt trong việc thực hiện cải cách hành chính; tăng cường quản lý hoạt động công vụ, trách nhiệm của người đứng đầu và trách nhiệm công chức trong thực hiện nhiệm vụ.

#### **IV. Dự báo tình hình**

Dự báo trong thời gian đến tình hình khiếu nại, tố cáo trong các lĩnh vực thuộc Sở quản lý ít phát sinh.

#### **V. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong kỳ tiếp theo**

- Tiếp tục thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định; Giám đốc Sở thực hiện công tác tiếp công dân định kỳ theo lịch ban hành; giải quyết khiếu nại, tố cáo (nếu có).

- Thực hiện các nhiệm vụ khác (nếu có).

#### **VI. Kiến nghị, đề xuất: Không.**

### **PHẦN III: CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG**

#### **I. Kết quả công tác phòng, chống tham nhũng (Biểu số 01/PCTN)**

**1.1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của đơn vị; việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng**

a. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản, hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên trong công tác phòng, chống tham nhũng

- Thực hiện Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh, Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch phòng, chống tham nhũng số 75/KH-SCT ngày 14/01/2021. Đồng thời, yêu cầu Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại (đơn vị trực thuộc) chủ động xây dựng kế hoạch phòng, chống tham nhũng phù hợp với tình hình hoạt động và điều kiện của đơn vị (Kế hoạch số 03/KH-TTKC&XTTM ngày 18/01/2021).

- Sở Công Thương đã phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2021, trong đó có 01 cuộc thanh tra hành chính tại 01 phòng chuyên môn thuộc Sở. Đồng thời ban hành Quyết định kiểm tra và thành lập Tổ kiểm tra cải cách hành chính nội bộ năm 2021 tại 01 phòng và 01 đơn vị trực thuộc Sở theo Quyết định số 496/QĐ-SCT ngày 30/3/2021. Qua thanh tra, đơn vị đã thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng. Hiện nay, cuộc kiểm tra đang được triển khai thực hiện.

- Ban hành Công văn số 1772/SCT-TT ngày 08/9/2021 chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng (theo Công văn số 4256/UBND-NC ngày 25/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh).

- Cung cấp thông tin, tài liệu đánh giá công tác PCTN cấp tỉnh năm 2020.

- Báo cáo tổng kết Chiến lược quốc gia phòng chống tham nhũng (PCTN) đến năm 2020 và Kế hoạch thực hiện Công ước Liên hiệp quốc về chống tham nhũng (UNCAC)

b. Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng:

- Hưởng ứng cuộc thi “Tìm hiểu pháp luật về phòng, chống tham nhũng” do Tổng Thanh tra Chính phủ phát động, Thanh tra tỉnh triển khai; Sở đã ban hành Công văn số 1781/SCT-TT ngày 09/9/2021 tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị tham gia cuộc thi “Tìm hiểu pháp luật về phòng, chống tham nhũng”. Các phòng, đơn vị, công chức, viên chức đã hưởng ứng tham gia cuộc thi.

- Thông qua phần mềm quản lý văn bản iOffice đã triển khai, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng đến toàn thể công chức, viên chức trong đơn vị; hệ thống văn bản được đăng tải trên trang tin thành phần của Sở; lồng ghép tại các buổi sinh hoạt Chi bộ, sinh hoạt của các đoàn thể.

## **1.2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng**

a. Việc thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động

Sở Công Thương đã thực hiện nghiêm túc các quy định về những nội dung công việc phải công khai như: Công khai về tài chính; công khai mua sắm vật tư, tài sản, văn phòng phẩm phục vụ cho công tác của cơ quan, đơn vị; thu nhập của công chức; công khai, minh bạch trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, trong quản lý đào tạo tuyển dụng công chức.

b. Việc xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ

Tiếp tục thực hiện các quy chế trong hoạt động cơ quan: Quy chế chi tiêu nội bộ; Quy chế làm việc; Quy chế phối hợp giữa lãnh đạo Sở với tổ chức Đảng, đoàn thể trong cơ quan.

c. Việc thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn

Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp tại Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương.

d. Việc thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn

Sở Công Thương đã ban hành kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2021 (Kế hoạch số 890/KH-SCT ngày 20/5/2021). Theo đó, thực hiện chuyển đổi vị trí công tác gắn với sắp xếp, kiện toàn tổ chức bên trong theo Quyết định số 51/2021/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh sửa đổi một số điều của quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương ban hành kèm theo Quyết định số 53/2015/QĐ-UBND ngày 16/11/2015 của UBND tỉnh. Kết quả: số lượng công chức có đủ thời hạn chuyển đổi vị trí công tác đã thực hiện năm 2021 là 03 trường hợp, đạt tỷ lệ 100% so với Kế hoạch năm 2021.

đ. Việc thực hiện cải cách hành chính (CCHC), ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt

Sở Công Thương đã xây dựng: Kế hoạch CCHC năm 2021 (Kế hoạch số 2056/KH-SCT ngày 10/11/2020); Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 (Kế hoạch số 208/KH-SCT ngày 04/02/2021); Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 (Kế hoạch số 324/KH-SCT ngày 02/3/2021). Kết quả:

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2121/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC trên lĩnh vực điện thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1443/QĐ-UBND ngày 16/9/2021 Phê duyệt Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định pháp luật trong lĩnh vực hóa chất thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1502/QĐ-UBND ngày 24/9/2021 công bố Danh mục thủ tục hành chính thay thế, Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi (gồm 08 TTHC thay thế, 02 TTHC bãi bỏ).

- Thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công. Chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp thể hiện ở mức độ đánh giá hài lòng của tổ chức, cá nhân qua giải quyết TTHC của Sở Công Thương đạt 100%, trong đó, mức độ rất hài lòng đạt 97,4% (*theo báo cáo định kỳ hàng tháng, quý của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*).

- Triển khai chỉ đạo của Bộ Công Thương về hỗ trợ giảm giá điện, giảm tiền điện cho khách hàng sử dụng điện bị ảnh hưởng của dịch Covid-19 đợt 3.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc ứng dụng phần mềm iOffice trong công tác chỉ đạo điều hành và quản lý văn bản. Kết nối, chia sẻ dữ liệu dùng chung phục vụ công tác quản lý nhà nước thuộc ngành Công Thương.

- Triển khai biên lai điện tử áp dụng cho việc thu phí, lệ phí người dân thực hiện các TTHC liên quan đến hoạt động của Sở Công Thương tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo quy định. Thông báo khuyến khích tổ chức, cá nhân chuyển sang sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt trong tình hình dịch Covid-19.

- Tiếp tục thực hiện việc quản lý cơ sở dữ liệu về kinh tế công nghiệp và thương mại và hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2015 vào hoạt động của Sở.

- Thực hiện trả lương cho toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan 100% qua tài khoản. Việc thanh toán tại Sở được thực hiện bằng việc chuyển khoản qua ngân hàng.

e. Việc thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn

Sở Công Thương đã quán triệt, triển khai và hướng dẫn công chức, viên chức thuộc diện kê khai thực hiện kê khai tài sản, thu nhập năm 2020 theo chỉ đạo của Tỉnh ủy Quảng Ngãi tại Công văn số 272-CV/TU ngày 04/3/2021 về kiểm soát tài sản, thu nhập và các văn bản hướng dẫn của Thanh tra tỉnh.

Qua đó, Sở đã lập danh sách người có nghĩa vụ kê khai và nộp bản kê khai về Thanh tra tỉnh theo đúng thời gian quy định.

**3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng:** Chưa phát hiện tham nhũng.

**4. Hợp tác quốc tế về phòng, chống tham nhũng:** Không có.

## **II. Đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng**

Công tác PCTN của Sở được Đảng ủy, lãnh đạo Sở Công Thương quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo đến từng phòng, ban, các đơn vị trực thuộc và tất cả công chức, viên chức, người lao động nghiêm túc thực hiện; xem đây là một nhiệm vụ quan trọng để xây dựng Sở trong sạch, vững mạnh, tạo mối đoàn kết và phát huy tinh thần phê và tự phê trong thực hiện nhiệm vụ được giao, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị thuộc Sở trong công tác PCTN. Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong công tác PCTN cũng thường xuyên được chỉ đạo, triển khai thực hiện, thông qua đó đã có tác dụng kịp thời đến từng công chức, viên chức và người lao động của Sở.

## **III. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp và kiến nghị, đề xuất**

### **1. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp**

- Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch phòng, chống tham nhũng, lãng phí năm 2022 của Sở và chỉ đạo của cấp trên về công tác PCTN.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về phòng, chống tham nhũng.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định về phòng ngừa tham nhũng; chuyển đổi vị trí công tác của công chức theo quy định.

- Thực hiện tốt quy chế chi tiêu nội bộ, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

### **2. Kiến nghị, đề xuất:** Không.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2021, Sở Công Thương Quảng Ngãi kính báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hà Đức Thắng**

