

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SCT-VP

Quảng Ngãi, ngày 08 tháng 02 năm 2021

V/v sơ kết, đánh giá kết quả
thực hiện Đề án văn hóa
công vụ

Kính gửi: Sở Nội vụ Quảng Ngãi

Theo Công văn số 174/SNV- CCVC ngày 25/01/2021 về việc sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện Đề án văn hóa công vụ; Sở Công Thương báo cáo như sau:

1) Công tác quán triệt, cụ thể hóa Đề án văn hóa công vụ

- Giám đốc Sở phối hợp với Đảng ủy và Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở, Chi đoàn TNCSHCM Sở quán triệt Đề án văn hóa công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 theo Công văn 1890/UBND-NC ngày 18/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án Văn hóa công vụ gắn liền với việc quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 19/10/2016 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về xây dựng và phát triển văn hoá, con người Quảng Ngãi đáp ứng yêu cầu đổi mới, hội nhập và phát triển. Theo đó, đã nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, lề lối, thái độ làm việc, các chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức, lối sống của đảng viên, công chức, viên chức; đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ; đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân, xã hội.

- Gắn kết việc thực hiện văn hóa công vụ với Chỉ thị 05 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII về xây dựng, chỉnh đốn Đảng, phòng chống “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ, Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 16/11/2012 của Tỉnh ủy về phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao tinh thần phục vụ nhân dân của cán bộ, đảng viên; Chỉ thị 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc, Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 07/5/2013 của UBND tỉnh ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính của tỉnh Quảng Ngãi. Theo đó, Giám đốc Sở phối hợp với Đảng ủy xây dựng Kế hoạch triển khai Chỉ thị 05, Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) và Kế hoạch thực hiện hàng năm; ban hành Kế hoạch 1048/KH-SCT ngày 22/7/2013 triển khai thực hiện Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 07/5/2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Văn bản số 1168/SCT-VP ngày 17/7/2014 triển khai Chỉ thị 31 của Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc.

- Ban hành Quyết định số 1258/QĐ-SCT ngày 14/7/2020 về Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp áp dụng tại Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi; xây dựng, bổ sung các quy định về văn hóa công vụ trong Quy chế làm việc của Sở ban hành theo Quyết định số 1759/QĐ-SCT ngày 31/10/2016, Quy định trách nhiệm và xử lý

trách nhiệm đối với người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Công Thương trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao ban hành theo Quyết định số 1443/QĐ-SCT ngày 15/9/2016, Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 681/QĐ-UBND ngày 12/5/2020.

2) Nội dung, kết quả thực hiện:

2.1) Bám sát chủ trương, chỉ đạo, kế hoạch thực hiện Đề án Văn hóa công vụ, từ năm 2018 đến năm 2020, Sở Công Thương đã tập trung cải cách tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức theo tinh thần chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch và tham mưu ban hành chủ trương, chỉ đạo và thực hiện công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực ngành theo cơ chế hỗ trợ doanh nghiệp trong sản xuất, kinh doanh, cải cách thủ tục hành chính, tăng cường thanh tra, kiểm tra và tập trung phát huy dân chủ ở cơ sở với những nội dung cơ bản sau đây:

a) Về tổ chức bộ máy:

Xây dựng Kế hoạch thực hiện Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết 18 của Ban Chấp hành Trung ương “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”, Nghị quyết 19 của Ban Chấp hành Trung ương “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”.

Xây dựng Phương án tinh gọn bộ máy bên trong, sáp nhập phòng chuyên môn có chức năng QLNN lĩnh vực tương quan vào phòng có chức năng QLNN ngành và đảm bảo bố trí tối thiểu 05 công chức/phòng (trừ Thanh tra Sở), giảm 01 phòng so với bộ máy tổ chức hiện hành.

Phân công, bố trí công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm được phê duyệt. Thực hiện tinh giản biên chế công chức 11,36%, tinh giản biên chế viên chức (số lượng người làm việc) 25% so với năm 2015.

b) Về xây dựng đội ngũ công chức, viên chức :

Tập trung nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức đạt kết quả cao, đảm bảo năng lực theo vị trí việc làm theo chủ trương tinh giản biên chế với 100% công chức, viên chức đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ đào tạo theo vị trí việc làm và so với năm 2015, đội ngũ công chức, viên chức có trình độ thạc sĩ tăng từ 7,5% lên 39%; được đào tạo lý luận chính trị tăng từ 15,9% lên 71,7%.

Hàng năm, 100% công chức, viên chức xây dựng chương trình công tác gắn với cam kết thực hiện đúng chủ trương, chỉ đạo của Đảng, Nhà nước gắn với Chỉ thị 05 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và Nghị quyết 04 xây dựng, chỉnh đốn Đảng. Công chức, viên chức là người đứng đầu, lãnh đạo, quản lý và đảng viên nghiêm túc cam kết và thực hiện tinh thần nêu gương trong cơ quan, đơn vị, tổ chức.

Giữ vững mỗi đoàn kết, thống nhất trong cơ quan, đơn vị, hệ thống chính trị; tăng cường quan hệ phối hợp, chủ động, trách nhiệm trong thực thi công vụ, nhiệm vụ giữa các phòng, đơn vị trong nội bộ và trong mối quan hệ phối hợp với sở, ngành, địa phương; tăng cường trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính gắn với quy định về kỷ luật của Đảng.

Giám đốc Sở tạo điều kiện thuận lợi cho các đoàn thể tổ chức cho công chức, viên chức, đoàn viên tham gia các hoạt động ôn lại truyền thống, về nguồn, phát huy truyền thống văn hóa dân tộc, địa phương. Phát huy tinh thần tương thân, tương ái, thực hiện tốt hoạt động an sinh xã hội, xây dựng Quỹ Tiết kiệm làm theo lời Bác từ lúc thành lập Sở duy trì đến nay để giúp đỡ, hỗ trợ công chức, viên chức và gia đình khó khăn, đau ốm.

Gắn kết việc thực hiện văn hóa công vụ với các phong trào xây dựng cơ quan văn hóa, bảo đảm an ninh trật tự và phối hợp, tham gia quản lý, hỗ trợ bảo tồn, duy trì, phát triển ngành nghề, sản phẩm truyền thống, quảng bá, phối hợp xây dựng thương hiệu sản phẩm của tỉnh; tuyên truyền, quảng bá các sản phẩm văn hóa, các giá trị văn hóa truyền thống của địa phương đến bạn bè trong nước và quốc tế; đồng thời tiếp thu có chọn lọc những tinh hoa văn hóa của các dân tộc, ngăn chặn và đẩy lùi sự xuống cấp về đạo đức xã hội,...

c) Tham mưu nhiệm vụ cơ bản về quản lý nhà nước, cải cách thủ tục hành chính:

- Tham mưu ban hành và triển khai thực hiện chủ trương, nghị quyết, kết luận về nhiệm vụ đột phá phát triển công nghiệp theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX (2015 – 2020) và lần thứ XX (2020 – 2025). Trong đó, giá trị sản xuất công nghiệp (GOCN) (giá so sánh năm 2010) bình quân giai đoạn 2016-2020 tăng 4%/năm, vượt so với chỉ tiêu đề ra là tăng bình quân từ 2-3%/năm; giá trị tăng thêm công nghiệp (VACN) (giá so sánh 2010) bình quân giai đoạn 2016-2020 tăng 5,03%/năm; vượt so với chỉ tiêu đề ra là tăng bình quân từ 3-4%/năm. Xây dựng, triển khai xây dựng các qui hoạch ngành, Đề án phát triển công nghiệp hỗ trợ tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; Đề án tái cơ cấu ngành công nghiệp đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045...

- Thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW ngày 19/10/2016 của Tỉnh ủy, Quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 15/02/2017 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 19/10/2016 của Tỉnh ủy về phát triển dịch vụ, du lịch tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016-2020 (phần dịch vụ) có kết quả ngành dịch vụ trong cơ cấu ngành kinh tế xã hội ngày càng chiếm tỉ trọng cao trong cơ cấu kinh tế xã hội của tỉnh; công tác xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại, xã hội hóa đầu tư, huy động các nguồn lực xã hội lĩnh vực dịch vụ được đẩy mạnh (*chợ, siêu thị, trung tâm thương mại, bất động sản, vận tải, y tế...*).

- Thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 01/7/2016 về đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng (đối với hạ tầng thương mại, hạ tầng cung cấp điện) gắn với tiêu chí xây dựng nông thôn mới với kết quả 144/148 xã đạt tiêu chí số 4 về điện, 97/98 xã đạt tiêu chí số 7 về cơ sở hạ tầng thương mại nông thôn.

- Đề xuất, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số hỗ trợ doanh nghiệp trong hoạt động liên quan đến ngành Công Thương:

+ Tham mưu 05 văn bản quy phạm pháp luật về cơ chế, chính sách quản lý nhà nước trên các lĩnh vực thuộc ngành có tác động đến phát triển kinh tế- xã hội và đời sống nhân dân trên diện rộng nhằm đảm bảo sự đồng bộ, nhất quán và hiệu quả trong quản lý địa phương và sự tuân thủ thực hiện quy định của tổ chức, cá nhân như: Quy định về giá dịch vụ sử dụng diện tích bán hàng tại chợ trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Quy trình chuyển đổi mô hình kinh doanh, khai thác và quản lý chợ trên địa bàn tỉnh, Quy định phân cấp quản lý chợ trên địa bàn tỉnh, Quy chế quản lý, sử dụng kinh phí khuyến công và định mức chi cho các hoạt động khuyến công, Quy chế xây dựng, quản lý và thực hiện Chương trình xúc tiến thương mại tỉnh, Quy chế phối hợp quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh theo phương thức bán hàng đa cấp.

+ Cải cách thủ tục hành chính, 100% TTHC được giải quyết đúng thời gian quy định, 41,4% TTHC được rút ngắn 30% thời gian giải quyết so với quy định pháp luật (55/133), mức độ hài lòng của tổ chức, công dân về giải quyết TTHC của Sở đạt 100%, trong đó, mức độ rất hài lòng đạt 98%. Đăng ký và thực hiện lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia 42 TTHC, đạt tỷ lệ 32%, đến nay đã có 37/42 TTHC cập nhật trên Cổng dịch vụ công quốc gia, trong đó có 04 TTHC thuộc lĩnh vực Xúc tiến thương mại được cung cấp dịch vụ công mức độ 4; tiếp tục thực hiện hiệu quả việc tiết giảm thời gian tiếp cận điện năng đối với lưới điện trung áp theo Quyết định số 846/QĐ-UBND ngày 07/11/2017 của UBND tỉnh (Chỉ số A6); thúc đẩy nâng cao chất lượng và năng lực các dịch vụ logistics theo Quyết định 907/QĐ-UBND ngày 17/5/2017 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch phát triển dịch vụ Logistics tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025 (Chỉ số D1); thúc đẩy nâng cao chỉ số thành phần dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp qua hoạt động xúc tiến thương mại, cung cấp thông tin thị trường, hỗ trợ kênh phân phối, tiêu thụ hàng hóa, bình ổn thị trường, thực hiện công tác khuyến công, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp vừa và nhỏ, doanh nghiệp trong các cụm công nghiệp; triển khai các Hiệp định thương mại mà Việt Nam tham gia, nhất là các Hiệp định thương mại tự do thế hệ mới... giúp doanh nghiệp chủ động trong sản xuất, kinh doanh, tìm kiếm đối tác, mở rộng thị trường, phòng ngừa rủi ro pháp lý...

+ Tham mưu, thực hiện tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về bồi thường, giải phóng mặt bằng ở các dự án (Khu liên hợp sản xuất gang thép Hòa Phát Dung Quất, Nâng cấp mở rộng Nhà máy lọc dầu Dung Quất, Khu đô thị công nghiệp Dung Quất, Khu Công nghiệp – Đô thị - Dịch vụ VSIP); cung cấp điện kịp thời cho các dự án sản xuất công nghiệp lớn trên địa bàn tỉnh (Khu liên hợp sản xuất gang thép Hòa Phát, các nhà máy trong khu VSIP); vận động Tập đoàn xăng dầu Việt Nam, Petrolimex Quảng Ngãi hỗ trợ chi phí vận chuyển, hao hụt và tham mưu cơ chế hỗ trợ của Nhà nước để giá bán xăng dầu trên địa bàn huyện đảo Lý Sơn đúng qui định. Giám đốc Sở chủ trì cùng đại diện các Sở, Ngành liên quan tổ chức đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu, doanh nghiệp kinh doanh khí dầu mỏ hóa lỏng, doanh nghiệp, nhà đầu tư trong hoạt động điện lực; qua đó giải quyết,

tham mưu giải quyết các vướng mắc kịp thời tạo điều kiện cho các doanh nghiệp hoạt động thuận lợi và thực hiện tốt quy định pháp luật, cơ chế, chính sách của tỉnh trong hoạt động sản xuất, kinh doanh. Tiếp thu ý kiến của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về kiến nghị của cử tri về các nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của ngành... Theo đó, tham mưu, đề xuất UBND tỉnh giải quyết hoặc giải quyết theo thẩm quyền của Sở Công Thương và kiến nghị Bộ Công Thương điều chỉnh, sửa đổi cơ chế, chính sách. Trong đó, nhiều nội dung đã được điều chỉnh, giải quyết như: bàn giao lưới điện, an toàn thực phẩm, hóa chất, vật liệu nổ công nghiệp, phát triển thương mại miền núi, vùng sâu, vùng xa và hải đảo; hoạt động bán hàng đa cấp... Xây dựng Phương án cung ứng hàng hóa thiết yếu theo các cấp độ dịch bệnh tại các khu vực cách ly nhân dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ứng phó với dịch bệnh Covid-19; tập trung vận động và giải quyết TTHC hồ sơ trực tuyến về xúc tiến thương mại năm 2020 đạt kết quả cao gấp 02 lần so với năm 2019, thiết thực góp phần cải cách TTHC, hiện đại hóa hành chính và phòng chống dịch bệnh COVID-19; huy động nguồn lực phục hồi nhanh nguồn điện phục vụ sản xuất, kinh doanh và sinh hoạt của nhân dân và đảm bảo kịp thời nguồn cung ứng vật liệu xây dựng, tạo điều kiện cho người dân sửa chữa nhà ở sau bão số 9 năm 2020.

d) Hoạt động thanh tra, kiểm tra công vụ, nhiệm vụ

- Xây dựng, thực hiện nghiêm túc Quy chế Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Không có công chức, viên chức thuộc Sở bị khiếu nại, tố cáo trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Thành lập Tổ Kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do Tỉnh ủy, Bộ Công Thương, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và cấp thẩm quyền giao gắn với kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính. Theo đó, hàng năm, thanh tra, kiểm tra nội bộ 30% phòng, đơn vị. Thông báo kết luận, kịp thời nhắc nhở đơn vị, cá nhân có những hạn chế, khuyết điểm trong thực thi công vụ, nhiệm vụ và thực hiện các nội dung quy định về văn hóa công vụ.

đ) Thực hiện Quy chế dân chủ, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí

- Tổ chức Hội nghị Công chức hàng năm theo Nghị định 04 của Chính phủ về dân chủ ở cơ sở. Theo đó, thực hiện phát huy dân chủ trong cơ quan, đơn vị đúng quy định.

- Giám đốc Sở xây dựng Quy chế phối hợp với Đảng ủy, Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở, Ban Chấp hành Chi đoàn để đảm bảo sự lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ trong toàn hệ thống chính trị.

- Xây dựng, thực hiện tốt kế hoạch phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản công, kê khai tài sản, thu nhập theo quy định.

2.2) Việc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ nêu trên đã tạo nên sự đồng bộ trong xây dựng văn hóa công vụ tại Sở, góp phần thực hiện tốt mục tiêu, nội dung văn hóa công vụ, xây dựng bộ máy tổ chức và đội ngũ công chức, viên chức có tinh thần, thái độ làm việc phục vụ nhân dân; giao tiếp, ứng xử theo quy chuẩn công vụ,

nhiệm vụ và chuẩn mực về đạo đức, lối sống theo đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Trong những năm qua, không có công chức, viên chức bị kiểm điểm, phê bình vì vi phạm văn hóa công vụ và các tiêu cực khác. 100% công chức, viên chức Sở Công Thương hoàn thành tốt nhiệm vụ, trong đó, hơn 40% hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ. Công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh năm 2019, 2020 được Giám đốc Trung tâm đánh giá, xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

3) Đề xuất, kiến nghị

- Các cấp tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ gắn với cải cách hành chính, chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa nền hành chính trong giai đoạn hiện nay.

- Thực hiện đồng bộ nội dung văn hóa công vụ với việc thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và xây dựng, chỉnh đốn Đảng, phòng chống suy thoái về đạo đức, lối sống và Nghị quyết của Đảng về xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước, xây dựng và phát triển văn hoá, con người Quảng Ngãi đáp ứng yêu cầu đổi mới, hội nhập và phát triển.

- Nghiêm túc thực hiện quy định về nêu gương, trách nhiệm người đứng đầu của các cấp trong toàn hệ thống chính trị trong Sở. Tăng cường phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho các Đoàn thể tổ chức các hoạt động văn hóa, tinh thần, rèn luyện, giáo dục nhân cách, giữ gìn bản sắc văn hóa dân tộc gắn với văn hóa công vụ trong đội ngũ công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên trong cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục phát huy kết quả đạt được trong xây dựng văn hóa trong phát triển kinh tế, xã hội trên lĩnh vực ngành; trong đó, chú trọng đến việc tham mưu, triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ, giải quyết TTHC nhằm hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện văn hóa kinh doanh, sản xuất, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, phục vụ nhân dân, giữ gìn bản sắc văn hóa dân tộc, quê hương trong quá trình hội nhập kinh tế quốc tế, giảm sự ảnh hưởng tiêu cực của mặt trái kinh tế thị trường và âm mưu diễn biến hoà bình của các thế lực thù địch.

Trên đây là báo cáo sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện Đề án văn hóa công vụ của Sở Công Thương Quảng Ngãi./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc;
- Đảng ủy;
- Công đoàn, Chi đoàn;
- Các phòng, ĐVTT;
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Huy

