

BÁO CÁO

Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở Công Thương

Thực hiện Công văn số 58/TTT-NV4 ngày 21/01/2022 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo, đánh giá việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; Sở Công Thương báo cáo các nội dung theo đề cương tại Công văn số 109/TTCP-PC ngày 19/01/2022 của Thanh tra Chính phủ như sau:

I. Thực hiện pháp luật về tiếp công dân

1. Việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; trách nhiệm của người tiếp công dân

Công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được công chức tiếp công dân thường xuyên của Sở hướng dẫn thực hiện quyền và nghĩa vụ theo các quy định: Luật Tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

2. Việc tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị; trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc tiếp công dân; việc bố trí địa điểm, cán bộ, kế hoạch, lịch tiếp công dân, công bố thông tin về việc tiếp công dân

Công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được hướng dẫn thực hiện theo quy chế tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh (sau đây gọi chung là đơn khiếu nại) của Sở. Đơn khiếu nại của công dân gửi đến Sở được tiếp nhận, phân loại và tham mưu Giám đốc Sở chỉ đạo xử lý kịp thời, đúng thời hạn; đối với đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền cũng được xem xét hướng dẫn, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Ngoài thời gian tiếp công dân định kỳ hàng tháng (mỗi tháng 02 lần), Giám đốc Sở có thể tiếp công dân vào những ngày khác khi có yêu cầu đột xuất hoặc theo đề nghị của Chánh Thanh tra Sở.

3. Trách nhiệm tiếp và xử lý trường hợp nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung.

Thực hiện hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cử người đại diện theo quy định.

4. Điều kiện bảo đảm cho hoạt động tiếp công dân

Việc tiếp công dân tại Sở Công Thương được bố trí tại Phòng Tiếp công dân, có trang bị đầy đủ các phương tiện, cơ sở vật chất đảm bảo điều kiện tiếp công dân theo quy định; có nội quy, quy chế tiếp công dân và lịch tiếp công dân được niêm yết công khai tại Phòng Tiếp công dân và trang tin điện tử của Sở. Cán bộ công chức tiếp công dân thường xuyên của Sở có đủ năng lực, phẩm chất chính trị, đạo đức và lối sống đảm bảo các tiêu chuẩn tác phong, đạo đức công vụ.

5. Kiến nghị, đề xuất: không

II. Thực hiện pháp luật về khiếu nại

1. Việc thực hiện giải quyết khiếu nại

Các nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân gửi đến Sở đều có văn bản hướng dẫn, giải quyết theo đúng thẩm quyền, tuân thủ các trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại theo quy định của Luật Khiếu nại; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại.

2. Việc thực hiện khiếu nại, giải quyết khiếu nại quyết định kỷ luật cán bộ, công chức: Không có vụ việc.

3. Việc xử lý vi phạm hành chính vi phạm pháp luật của người giải quyết khiếu nại; hành vi vi phạm pháp luật về khiếu nại đối với người khiếu nại và những người khác có liên quan: Không có vụ việc.

4. Kiến nghị, đề xuất: Không.

III. Thực hiện pháp luật về tố cáo

Thực hiện nghiêm túc việc hướng dẫn thực hiện các quyền của công dân trong tố cáo, các nội dung tố cáo gửi đến cơ quan đều được xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý.

Trong thời gian qua, Sở không có vụ việc liên quan đến nội dung tố cáo thuộc thẩm quyền.

Kính báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- GD, các PGD Sở;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hà Đức Thắng