

Số: /KH-SCT

Quảng Ngãi, ngày 21 tháng 9 năm 2021

KẾ HOẠCH

Thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2021-2025 đối với “Chỉ số dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp”

Thực hiện Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025; Sở Công Thương tổng hợp xây dựng Kế hoạch thực hiện đối với Chỉ số “Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp giai đoạn 2021-2025” do Sở Công Thương làm đầu mối.

Theo Phòng Công nghiệp – Thương mại Việt Nam: *Chỉ số thành phần “Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp”* là một trong những công cụ đo lường và đánh giá công tác quản lý, điều hành kinh tế dựa trên các hoạt động để phát triển khu vực doanh nghiệp nhỏ và vừa, bao gồm: Xúc tiến thương mại, tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp, hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh, phát triển các khu, cụm công nghiệp tại địa phương, dịch vụ đào tạo kế toán, tài chính; dịch vụ liên quan đến công nghệ.

Để cải thiện, nâng cao điểm số và thứ hạng của Chỉ số dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp so với năm 2020, Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch thực hiện năm 2021 và những năm tiếp theo của giai đoạn 2021-2025 thuộc phạm vi do Sở theo dõi thực hiện như sau:

I. Mục tiêu

1. Mục tiêu chung

- Quyết tâm cải thiện, nâng cao điểm số Chỉ số “Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp” đạt mục tiêu đã đề ra, góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), giai đoạn 2021-2025 nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư phát triển doanh nghiệp;

- Hỗ trợ, đồng hành hỗ trợ, tạo điều kiện cho các thành phần kinh tế tham gia đầu tư, phát triển sản xuất kinh doanh; cung cấp thông tin dịch vụ, đổi mới phương thức sản xuất, nâng cao năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp trong việc tìm kiếm khách hàng, mở rộng sản xuất góp phần đảm bảo ổn định phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh;

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức về ý nghĩa của việc nâng cao điểm số, tăng bậc của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025 để tỉnh Quảng Ngãi được xếp vào nhóm của tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành kinh tế tốt của cả nước.

2. Mục tiêu cụ thể

- Phân đầu tăng cao điểm số và tăng dần vị trí thứ hạng Chỉ số PCI của tỉnh, năm 2021 nằm trong nhóm địa phương có chất lượng điều hành “khá”, phân đầu điểm số PCI đạt trên 64 điểm (có trọng số), nâng vị trí xếp hạng trong top 20-30/63 điểm tỉnh, thành phố, trong đó, Chỉ số dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp năm 2021 đạt Điểm số từ 5,8 trở lên và nâng vị trí thứ bậc so với năm 2020.

- Phân đầu cải thiện tăng tỷ lệ % đối với 24 chỉ tiêu của Chỉ số dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp tăng dần qua các năm nhằm góp phần đưa Chỉ số dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp nằm trong top 20 của cả nước.

(Phụ lục: Nhóm Chỉ tiêu thuộc Chỉ số dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp kèm theo).

II. Yêu cầu

- Các Phòng, ban, đơn vị thuộc Sở tập trung xây dựng các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể cho từng từ chỉ tiêu do Sở chủ trì nhằm đạt kết quả cao nhất.

- Yêu cầu các đơn vị có liên quan có trách nhiệm phân công nhiệm vụ cụ thể cho công chức, viên chức (phòng, ban) theo dõi, thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện theo đúng thời gian quy định.

- Chủ động phối hợp với các Sở, ban, ngành có liên quan thực hiện nhiệm vụ làm đầu mối tổng hợp tình hình thực hiện kế hoạch các chỉ tiêu thuộc Chỉ số dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp đạt theo kế hoạch đề ra tại Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025 (gọi tắt là *Quyết định số 649/QĐ-UBND*).

III. Nhiệm vụ và giải pháp

1. Nhiệm vụ đầu mối, tổng hợp Chỉ số dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp

- Chủ động phối hợp với các Sở, ban, ngành có liên quan xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025 đối với Chỉ số thành phần dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp.

- Tăng cường phối hợp xử lý công việc nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu, đơn vị chủ trì phối hợp với các đơn vị thực hiện các chỉ tiêu trong Chỉ số thành phần dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp; Tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện Chỉ số dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp định kỳ theo quy định.

- Các Chỉ tiêu thuộc Chỉ số thành phần hỗ trợ doanh nghiệp của các Sở, ngành thì thực hiện theo Kế hoạch cụ thể của các Sở, ngành đã ban hành như sau:

+ Chỉ tiêu phát triển doanh nghiệp cung cấp dịch vụ và Chỉ tiêu phát triển doanh nghiệp cung cấp dịch vụ tư nhân và FDI theo Kế hoạch số 1640/SKHĐT-ĐKKD ngày 18/8/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

+ Chỉ tiêu phát triển doanh nghiệp cung cấp dịch vụ tư nhân và FDI theo Kế hoạch số 1619/BQL-HTGSĐT ngày 19/8/2021 của Ban Quản lý Khu Kinh tế Dung Quất.

+ Chỉ tiêu liên quan đến phát triển dịch vụ tư vấn pháp lý theo Kế hoạch số 839/STP-HCTP&BTTP ngày 18/8/2021 của Sở Tư pháp.

+ Chỉ tiêu liên quan đến các dịch vụ liên quan đến công nghệ theo Kế hoạch số 1183/KH-SKHCN ngày 25/8/2021 của Sở Khoa học và Công nghệ.

+ Chỉ tiêu liên quan đến các dịch vụ đào tạo kế toán tài chính và quản trị kinh doanh do Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì – Kế hoạch số 791/KH-SGDĐT ngày 19/8/2021.

2. Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ do Sở Công Thương chủ trì

2.1. Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện các chỉ tiêu liên quan đến các dịch vụ xúc tiến thương mại, hỗ trợ doanh nghiệp tìm kiếm đối tác kinh doanh, mở rộng thị trường, gồm 10 chỉ tiêu, cụ thể như sau:

a) Nhiệm vụ giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp xúc tiến thương mại (có 04 chỉ tiêu).

- Tăng số lượng hội chợ: *(khi tình hình dịch bệnh Covid-19 được kiểm soát).*

+ Phân đầu từ năm 2022 trở đi, số lượng hội chợ thương mại do tỉnh tổ chức đạt trên 18 hội chợ, cụ thể, tổ chức từ 3 – 5 hội chợ triển lãm thương mại cấp tỉnh; 7 – 15 hội chợ triển lãm thương mại cấp huyện và từ 2-4 phiên chợ hàng Việt về nông thôn, miền núi, hải đảo, vùng sâu, vùng xa.

+ Xây dựng đề án đăng ký Bộ Công Thương tổ chức hội chợ cấp vùng từ nguồn kinh phí xúc tiến thương mại quốc gia.

+ Kêu gọi, cấp phép cho các doanh nghiệp có uy tín, kinh nghiệm trong lĩnh vực tổ chức hội chợ triển lãm thương mại đảm bảo chất lượng và hiệu quả nhằm quảng bá, giới thiệu sản phẩm hàng hóa, kết nối tiêu thụ hàng hóa giữa tỉnh Quảng Ngãi với các địa phương khác.

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện Quyết định số 214/QĐ-UBND ngày 04/02/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Chương trình Xúc tiến thương mại tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025; theo đó, đổi mới phương thức xúc tiến thương mại theo hướng phục vụ nhu cầu của doanh nghiệp (thị trường, thông tin hàng hóa, thông tin doanh nghiệp, phương thức kinh doanh, tiếp thị sản phẩm...), nâng cao chất lượng, hiệu quả trong các hoạt động xúc tiến thương mại trong tình hình dịch bệnh Covid-19 còn diễn biến phức tạp.

* Đơn vị thực hiện: Phòng Quản lý thương mại chủ trì.

* Đơn vị phối hợp: Trung tâm khuyến công và XTTM; UBND các huyện, thị xã, thành phố và Doanh nghiệp.

* Lãnh đạo Sở: Đồng chí Đỗ Tiến Đạt - Phó Giám đốc.

* Thời gian thực hiện: Hàng năm.

- Thực hiện Chương trình thương mại điện tử theo Quyết định số 1389/QĐ-UBND ngày 18/9/2020, qua đó, quản lý và vận hành có hiệu quả Sàn giao dịch thương mại điện tử Quảng Ngãi tại địa chỉ: www.quangngaitrade.com.vn hoạt động ổn định cung cấp kịp thời các thông tin tìm kiếm thị trường, xúc tiến thương mại cho cộng đồng doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh; quảng bá, giới thiệu các mặt hàng đặc sản, các sản phẩm OCOP của tỉnh lên Sàn Giao dịch thương mại tỉnh; hỗ trợ doanh nghiệp có nhu cầu xây dựng trang tin thương mại điện tử để phục vụ sản xuất kinh doanh, cung ứng hàng hóa online khi tình hình dịch bệnh dịch Covid -19 còn diễn biến phức tạp.

- Tuyên truyền, phổ biến, bồi dưỡng nâng cao nhận thức của doanh nghiệp về hội nhập kinh tế quốc tế.

* Đơn vị thực hiện: Phòng Quản lý Xuất Nhập khẩu chủ trì.

* Đơn vị phối hợp: Quản lý thương mại, Quản lý Công nghiệp; Trung tâm khuyến công và XTTM; UBND các huyện, thị xã, thành phố và Doanh nghiệp.

* Lãnh đạo Sở: Đồng chí Đỗ Tiến Đạt - Phó Giám đốc.

* Thời gian thực hiện: Hàng năm.

b) Nhiệm vụ giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp tìm kiếm thông tin thị trường (có 03 chỉ tiêu)

- Chủ động tham mưu UBND tỉnh lồng ghép các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp thông qua thực hiện Đề án Phát triển thị trường trong nước gắn với Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam giai đoạn 2021-2025”, “Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới”, “Chương trình hỗ trợ phát triển kinh tế tập thể, hợp tác xã”, “Chương trình phát triển kinh tế biển”,...

- Chủ động phối hợp với Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và UBND các huyện, thị xã, thành phố để thường xuyên nắm bắt thông tin về sản lượng sản xuất sản phẩm nông, lâm, thủy sản và các hàng hóa khác (*đặc biệt là hàng hóa thiết yếu*) tại từng địa phương; đồng thời, nắm bắt nhu cầu hàng hóa của thị trường (*quan trọng nhất là thị trường trong nội tỉnh*) để đảm bảo việc lưu thông thuận lợi, cung cấp đủ hàng hóa cho các địa phương trên địa bàn tỉnh trong tình hình dịch bệnh covid-19 trên địa bàn tỉnh, qua đó hỗ trợ các cơ sở, doanh nghiệp sản xuất kinh doanh, lưu thông hàng hóa an toàn.

- Giới thiệu kết nối, tiêu thụ sản phẩm đặc sản đặc trưng vùng miền OCOP, sản phẩm đạt công nghiệp nông thôn tiêu biểu vào hệ thống các siêu thị, chuỗi phân phối trong và ngoài tỉnh.

* Đơn vị thực hiện: Phòng Quản lý thương mại chủ trì.

* Đơn vị phối hợp: Quản lý Xuất nhập khẩu; Quản lý Công nghiệp; Trung tâm khuyến công và XTTM và UBND các huyện, thị xã, thành phố và Doanh nghiệp.

* Lãnh đạo Sở: Đồng chí Đỗ Tiến Đạt - Phó Giám đốc .

* Thời gian thực hiện: Hàng năm.

c) Nhiệm vụ giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp tìm kiếm đối tác kinh doanh (có 03 chỉ tiêu)

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 19/7/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án Đổi mới phương thức kinh doanh tiêu thụ nông sản giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Tập trung hoàn thiện dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh về Quy định mức hỗ trợ kinh phí thực hiện Chương trình xúc tiến thương mại phát triển ngoại thương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

* Đơn vị thực hiện: Phòng Quản lý Xuất nhập khẩu chủ trì

* Đơn vị phối hợp: Quản lý thương mại, Quản lý Công nghiệp; Trung tâm khuyến công và XTTM và UBND các huyện, thị xã, TP.

* Lãnh đạo Sở: Đồng chí Đỗ Tiến Đạt - Phó Giám đốc.

* Thời gian thực hiện: Hàng năm.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch hành động phát triển ngành công thương, giai đoạn 2021-2025; Tổng hợp kinh phí, đăng ký và triển khai thực hiện các Chương trình Khuyến công quốc gia, Xúc tiến thương mại quốc gia.

* Đơn vị thực hiện: Phòng Kế hoạch – Tài chính – TH chủ trì.

* Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

* Lãnh đạo Sở: Đồng chí Võ Văn Rân - Giám đốc Sở.

* Thời gian thực hiện: Hàng năm.

2.2. Cải cách thủ tục hành chính

- Tập trung cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính; tăng tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, nhất là thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh, tiếp cận điện năng,...; niêm yết công khai trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử của sở và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Tăng cường cung cấp thông tin, công khai, minh bạch các cơ chế, chính sách; thường xuyên theo dõi, cập nhật tình hình hoạt động của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; lắng nghe ý kiến của doanh nghiệp về thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa tại chỗ” nhằm tạo điều kiện tốt nhất cũng như kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trong tình hình dịch bệnh Covid-19 còn diễn biến phức tạp.

* Đơn vị thực hiện: Văn phòng Sở chủ trì.

* Đơn vị phối hợp: Các Phòng, ban, đơn vị thuộc Sở.

* Lãnh đạo Sở: Đồng chí Nguyễn Đức Huy- Phó Giám đốc Sở.

* Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về kết quả thực hiện các chương trình, kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp; Cung cấp thông tin triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách về hỗ trợ doanh nghiệp.

* Đơn vị thực hiện: Phòng Kế hoạch – Tài chính – Tổng hợp chủ trì.

* Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở; các Sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

* Lãnh đạo Sở: Đồng chí Võ Văn Rân - Giám đốc Sở.

* Thời gian thực hiện: Hàng năm.

2.3. Triển khai chương trình khuyến công, hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng khoa học, kỹ thuật vào sản xuất, kinh doanh

- Triển khai các Chương trình khuyến công Quyết định số 1894/QĐ-UBND ngày 12/12/2020, theo đó, chú trọng nội dung hỗ trợ ứng dụng máy móc thiết bị tiên tiến, tiến bộ khoa học kỹ thuật vào sản xuất công nghiệp - tiêu thủ công nghiệp; xây dựng mô hình trình diễn để phổ biến công nghệ mới, sản xuất sản phẩm mới; tổ chức bình chọn và trao giấy chứng nhận sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cấp tỉnh.

- Triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch về phát triển công nghiệp, chương trình khuyến công, chương trình hỗ trợ phát triển công nghiệp hỗ trợ, Chương trình hạ tầng kỹ thuật Cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025; theo đó, cung cấp thông tin, triển khai các cơ chế, chính sách và các chương trình hỗ trợ đến tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

* Đơn vị thực hiện: Phòng Quản lý công nghiệp chủ trì.

* Đơn vị phối hợp: Trung tâm khuyến công và XTMM và UBND các huyện, thị xã, thành phố và Doanh nghiệp.

* Lãnh đạo Sở: Đồng chí Hà Đức Thắng – Phó Giám đốc Sở.

* Thời gian thực hiện: Hàng năm.

2.4. Công tác thanh tra, kiểm tra chuyên ngành

Xây dựng kế hoạch thanh tra chuyên ngành, thanh tra liên ngành theo đúng tinh thần Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ, đảm bảo mỗi doanh nghiệp chỉ thanh tra 01 lần/năm.

* Đơn vị thực hiện: Thanh tra Sở chủ trì.

* Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở; các Sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố và doanh nghiệp.

* Lãnh đạo phụ trách: Đồng chí Hà Đức Thắng - Phó Giám đốc Sở.

* Thời gian thực hiện: Hàng năm.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Nhiệm vụ cải thiện, nâng cao điểm số Chỉ số thành phần dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2021-2025 là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách và quyết liệt của UBND tỉnh. Vì vậy, theo nhiệm vụ được phân công, các đồng chí lãnh đạo Sở có trách nhiệm chỉ đạo trưởng các Phòng, Ban và đơn vị thuộc Sở do mình phụ trách chủ động phối hợp với các đơn vị có liên triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch này.

2. Giao Phòng Kế hoạch – Tài chính – Tổng hợp chủ trì phối hợp với các Phòng, Ban và đơn vị thuộc Sở; các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố có liên quan tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện kế hoạch này.

Định kỳ báo cáo, yêu cầu các đơn vị gửi báo cáo về Phòng Kế hoạch – tài chính – Tổng hợp (Sở Công Thương):

- Trước ngày 31/01 gửi kế hoạch triển khai thực hiện năm.
- Trước ngày 05/6 gửi báo cáo đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch 06 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm.
- Trước ngày 05/12 gửi báo cáo đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch năm.

3. Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp có phát sinh, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Sở Công Thương tổng hợp gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp chung, báo cáo UBND tỉnh xem xét, điều chỉnh cho phù hợp với thực tiễn về thực hiện Chỉ số dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Sở KH&ĐT;
- UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở: Tư pháp; Giáo dục & Đào tạo; Khoa học và Công nghệ;
- BQL Khu Kinh tế và các KCN tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- GD, các PGĐ Sở Công Thương ;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, KHTCTH.

GIÁM ĐỐC

Võ Văn Rân