

## **KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 03/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Hướng dẫn số 305/HĐ-STTTT ngày 15/3/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022; Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích:**

- Tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022.

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất; công khai, minh bạch về thông tin, cơ chế, chính sách cho người dân và doanh nghiệp; nâng cao ý thức chấp hành pháp luật trong hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp thuộc lĩnh vực ngành công thương.

#### **2. Yêu cầu:**

- Hoạt động tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, thiết thực, hiệu quả, trọng tâm, trọng điểm.

- Kết hợp việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật thuộc ngành quản lý và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền.

### **II. NỘI DUNG**

#### **1. Tuyên truyền văn bản của Trung ương, của tỉnh:**

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh uỷ lần thứ 5 Khoá XX và Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh;

- Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số

CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025;

- Quyết định số 93/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch phát động và triển khai phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025”.

## **2. Tuyên truyền kết quả thực hiện chủ trương, chỉ đạo, kế hoạch CCHC**

- Công tác chỉ đạo, điều hành:

+ Tuyên truyền nâng cao trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC.

+ Việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong công tác chỉ đạo điều hành, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

+ Việc triển khai áp dụng thí điểm các sáng kiến, mô hình cải cách mới và các giải pháp có tính đột phá để nâng cao hiệu quả, tạo chuyển biến rõ nét trong thực hiện cải cách hành chính tại phòng, đơn vị thuộc Sở và toàn Sở. Nhân rộng việc áp dụng các sáng kiến, mô hình, giải pháp thiết thực, có hiệu quả cao.

- Công tác cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của pháp luật về xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực ngành:

+ Những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu của ngành đối với “Chỉ số dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp” để cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh năm 2022.

+ Quy định nội dung và mức hỗ trợ kinh phí thực hiện xúc tiến thương mại phát triển ngoại thương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

+ Quy chế xây dựng, thẩm định, phê duyệt và quản lý, sử dụng kinh phí phát triển công nghiệp hỗ trợ cho các đề án thuộc chương trình phát triển công nghiệp hỗ trợ tỉnh Quảng Ngãi.

+ Kế hoạch phát triển công nghiệp tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025 nhằm thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 11/5/2021 của Tỉnh ủy khóa XX về huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để đẩy mạnh phát triển công nghiệp; Đề án Tái cơ cấu ngành Công nghiệp tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC): Tuyên truyền việc ban hành các quy định về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí thực hiện TTHC.

- Công tác cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ : Tuyên truyền việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ; chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cơ quan trên môi trường số; kết quả xây dựng lại Đề án vị trí việc làm theo quy định;

- Cải cách tài chính công: Tuyên truyền việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ về tài chính theo Đề án sắp xếp, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017 - 2025.

### **3. Đẩy mạnh tuyên truyền các kết quả hoạt động về ứng dụng công nghệ trong quá trình điều hành và phát triển kinh tế xã hội trong năm 2022, cụ thể:**

- Tuyên truyền xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số: Tuyên truyền nội dung Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021 của UBND tỉnh về phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước; giảm chi phí và thời gian xử lý công việc. Phát triển, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi.

- Việc ứng dụng chữ ký số trong gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử giữa các cơ quan quản lý nhà nước; việc thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định; đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số, số hóa kết quả giải quyết TTHC; cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ.

- Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả thực hiện chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi; phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua môi trường mạng, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

- Rà soát, cập nhật các TTHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở Công Thương. Thực hiện công khai TTHC đúng quy định, niêm yết bảng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về quy định hành chính để đảm bảo quyền được phản ánh, kiến nghị của người dân khi thực hiện TTHC.

- Thường xuyên cập nhật tin, bài theo Chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở Công Thương và trên Cổng Thương mại điện tử tỉnh Quảng Ngãi.

- Tạo Trang cung cấp thông tin tuyên truyền Cải cách hành chính, thủ tục hành chính trên nền tảng ZALO, liên kết với Cổng thông tin điện tử thành phần Sở, nhằm tăng cường thực hiện ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính, tương tác và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp về

thông tin Dịch vụ công trực tuyến của Sở.

- Tham gia tin, bài, các chương trình, phóng sự trên các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Phát thanh – Truyền hình, Báo Quảng Ngãi
- Tham gia, phối hợp phát hành tài liệu tuyên truyền CCHC, CCTTHC có liên quan.
- Tuyên truyền thông qua hội nghị, hội thảo, tập huấn của Sở.
- Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật, hội nghị công chức, viên chức, đối thoại, các hoạt động theo quy chế dân chủ ở cơ sở.

#### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

##### 1. Văn phòng Sở:

- Chủ trì tham mưu thực hiện và hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị triển khai thực hiện tuyên truyền về CCHC. Tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở, tham mưu báo cáo cho UBND tỉnh, đơn vị có liên quan theo quy định.
- Cung cấp, phối hợp với cơ quan thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền CCHC. Chịu trách nhiệm chính đối với nội dung về tuyên truyền CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

2. Trưởng phòng, đơn vị trực thuộc Sở chịu trách nhiệm trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch theo nội dung, nhiệm vụ có liên quan; phối hợp với Văn phòng Sở, Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Sở thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch này.

3. Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Sở có trách nhiệm phối hợp với Văn phòng, Ban Biên tập Cổng thương mại điện tử tỉnh Quảng Ngãi đôn đốc, nhắc nhở, thực hiện việc cập nhật kịp thời, đầy đủ, chất lượng việc tuyên truyền CCHC theo chủ trương, chỉ đạo của cấp thẩm quyền và theo Kế hoạch này.

4. Giao Tổ Công tác kiểm tra của Giám đốc Sở phối hợp với Thanh tra, Văn phòng kiểm tra, giám sát thường xuyên việc thực hiện Kế hoạch này.

5. Yêu cầu toàn thể công chức, viên chức Sở Công Thương nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch.

6. Quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Giám đốc Sở (qua Văn phòng) để chỉ đạo./.

##### Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- GD, các PGD;
- Đảng ủy Sở;
- Công đoàn, Chi đoàn;
- Các phòng, ĐVTT;
- BBT Cổng TTĐT Sở Công TMĐT;
- Lưu: VT, VP.(Phuong)



**GIÁM ĐỐC**

**Võ Văn Rân**