

Số: /BC-SCT

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2025

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Trong quý III năm 2025, Sở Công Thương đã thực hiện cập nhật, rà soát các Văn bản quy phạm có quy định về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của ngành, tham mưu trình Chủ tịch UBND Quảng Ngãi ban hành 04 Quyết định công bố Danh mục TTHC và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của ngành Công Thương; theo đó: ban hành mới 203 TTH (cấp tỉnh: 198, cấp xã: 05 TTHC); sửa đổi, bổ sung 24 TTHC (cấp tỉnh: 12 TTHC, cấp xã: 12 TTHC); bãi bỏ 7 TTHC cấp huyện đối với các thủ tục hành chính được phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực Công nghiệp và Thương mại¹. Tham mưu trình Chủ tịch UBND Quảng Ngãi công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực Xuất nhập khẩu²; trình công bố sửa đổi, bổ sung Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực An toàn thực phẩm thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi³. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Công Thương là 310 thủ tục.

- Thực hiện công khai các Quyết định công bố thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đúng thời gian quy định.

- Thông báo danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, danh mục dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở Công Thương, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; tích hợp đảm bảo cung cấp đầy đủ 100% dịch vụ công trực tuyến đã được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 483/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Thông báo Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả

¹ Quyết định số 1080/QĐ-UBND ngày 27/6/2025; Quyết định 1149/QĐ-UBND ngày 30/6/2025; Quyết định 408/QĐ-UBND ngày 16/7/2025; Quyết định số 535/QĐ-UBND ngày 04/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.

² Tờ trình số 1086/TTr-SCT ngày 11/9/2025 của Sở Công Thương.

³ Tờ trình số 1096/TTr-SCT ngày 11/9/2025 của Sở Công Thương.

giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc thẩm quyền của ngành Công Thương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Xây dựng và ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025⁴. Tham mưu UBND tỉnh ban hành Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đối với 306 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của ngành Công Thương (Quyết định số 964/QĐ-UBND ngày 29/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong quý III năm 2025, Sở Công Thương không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 796 (Số liệu tính từ ngày 01/7/2025 đến 14/9/2025), trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 778 (trực tuyến: 750, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 28); số từ kỳ trước chuyển qua: 18.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 707, trong đó: Giải quyết trước hạn: 706, quá hạn 01 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 89; trong đó, trong hạn: 88, quá hạn: 01.

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên môi trường điện tử qua Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi theo quy định. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong quý III đạt tỷ lệ 94,22% (750/796 hồ sơ), thực hiện tốt việc thu phí, lệ phí trực tuyến đối với TTHC đang cung cấp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công tác kiểm soát TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và xuyên suốt, là cơ sở để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cá nhân, tập thể nên được sự quan tâm, chỉ đạo rất sát sao của Cấp ủy Đảng, Lãnh đạo Sở. Các văn bản chỉ đạo được chuyển tải kịp thời đến công chức thông qua nhiều hình thức để quán triệt nâng cao trách nhiệm của công chức trong quá trình thực hiện; Công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đạt kết quả tốt; TTHC được giải quyết đúng quy trình, chính xác, kịp thời, không để xảy ra tình trạng phản ánh, kiến nghị đối với giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho người dân, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; Công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết

⁴ Kế hoạch số 730/KH-SCT ngày 20/8/2025 của Sở Công Thương

qua giải quyết TTHC thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ được giao và tuân thủ nội quy, quy chế làm việc tại Trung tâm. Duy trì ở mức cao đối với các chỉ số tại Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Sở đang rà soát các quy định để tham mưu cấp có thẩm quyền ủy quyền các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh về Sở Công Thương thực hiện trong lĩnh vực công nghiệp và thương mại để triển khai tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định khi tổ chức chính quyền địa phương hai cấp.

- Chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp luôn được giữ ở mức cao, thể hiện ở mức đánh giá của tổ chức, cá nhân qua giải quyết TTHC của Sở Công Thương với mức độ rất hài lòng đạt 100%.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không.

Sở Công Thương kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (để b/c);
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Mân