

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025

Thực hiện công tác kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh, Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi báo cáo như sau:

I. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC KIỂM SOÁT HỢP ĐỒNG THEO MẪU, ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

1. Về kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung thuộc phạm vi phải đăng ký theo Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg ngày 20/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 42/2025/TT-BCT ngày 22/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Công Thương

a) Về chấp hành nghĩa vụ đăng ký của doanh nghiệp

Thực hiện Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg ngày 20/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 42/2025/TT-BCT ngày 22/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Công Thương về việc ban hành Danh mục hàng hóa, dịch vụ thiết yếu phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, Sở Công Thương Quảng Ngãi đã thông báo và hướng dẫn các đơn vị có hợp đồng theo mẫu, điều kiện theo giao dịch chung (HDM, ĐKGDC) áp dụng trên địa bàn tỉnh đăng ký hồ sơ. Các đơn vị đã chấp hành tương đối tốt các quy định về đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật. Đa số các mẫu hợp đồng cung cấp cho người tiêu dùng của các đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh áp dụng theo mẫu chung của Tập đoàn, Tổng Công ty. Đến nay doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn tỉnh đã gửi Thông báo của Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia chấp nhận đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đến Sở Công Thương theo quy định.

b) Về tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung

Thực hiện Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg ngày 20/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 42/2025/TT-BCT ngày 22/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Công Thương về việc ban hành Danh mục hàng hóa, dịch vụ thiết yếu phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, Sở Công Thương đã triển khai thông tin đến các đơn vị kinh doanh ngành hàng thuộc danh mục hàng hóa, dịch

vụ thiết yếu phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung. Qua đó, các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đều chấp hành nghiêm túc quy định của pháp luật về HĐM, ĐKGDC; qua quá trình triển khai thực hiện, Sở Công Thương thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thời hạn giải quyết hồ sơ HĐM, ĐKGDC, đã tiếp nhận và giải quyết 01 hồ sơ về HĐM, ĐKGDC thuộc phạm vi phải đăng ký theo Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg ngày 20/6/2024 và Thông tư số 42/2025/TT-BCT ngày 22/6/2025 (*Kết quả cụ thể kèm theo*).

Trong công tác thực hiện thủ tục hành chính, đa số doanh nghiệp đều thực hiện đúng quy định, tuy nhiên vẫn còn một số doanh nghiệp chưa thực hiện đúng mẫu đơn và thành phần hồ sơ.

c) Về xử lý phản ánh, khiếu nại của doanh nghiệp và người tiêu dùng liên quan đến HĐM, ĐKGDC (nếu có): Từ năm 2012 đến nay, Sở Công Thương chưa nhận được ý kiến hoặc văn bản của doanh nghiệp và người tiêu dùng kiến nghị liên quan đến HĐM, ĐKGDC.

d) Về công tác thanh kiểm tra và xử lý vi phạm liên quan đến HĐM, ĐKGDC: Sở Công Thương không phát hiện và xử lý trường hợp vi phạm cũng như các phản ánh, khiếu nại của doanh nghiệp và người tiêu dùng.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT HĐM, ĐKGDC

Công tác kiểm soát HĐM, ĐKGDC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi được kiểm soát chặt chẽ, thực hiện theo đúng quy định pháp luật; qua công tác thanh tra kiểm tra không phát hiện và xử lý hành vi vi phạm liên quan đến HĐM, ĐKGDC.

1. Thuận lợi

- Công tác kiểm soát HĐM, ĐKGDC đã được các cấp, các ngành và các địa phương trong tỉnh quan tâm phối hợp triển khai thực hiện có hiệu quả, góp phần cân bằng mối quan hệ giữa người tiêu dùng và các tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trên thị trường đồng thời giảm thiểu các tranh chấp phát sinh xảy ra.

- Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg ngày 20/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 42/2025/TT-BCT ngày 22/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Công Thương được triển khai thực hiện tốt, do đó các doanh nghiệp đã thực hiện đăng ký HĐM, ĐKGDC đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật.

2. Khó khăn

- Do hạn chế về kinh phí, nguồn nhân lực, cán bộ tham gia công tác kiểm soát HĐM, ĐKGDC hoạt động trên cơ sở kiêm nhiệm nên việc giám sát, đôn đốc triển khai HĐM, ĐKGDC chưa thường xuyên và liên tục, do đó hiệu quả quản lý

chưa cao, chưa đáp ứng được nhu cầu thực tế.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đối với Bộ Công Thương

Hỗ trợ kinh phí, tạo điều kiện cho cán bộ quản lý nhà nước tại các địa phương được tập huấn, đào tạo, tham gia khảo sát, học tập kinh nghiệm triển khai công tác quản lý nhà nước về HDM, ĐKGDC để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các địa phương

2. Đối với UBND tỉnh Quảng Ngãi

Chỉ đạo các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung trên các phương tiện thông tin đại chúng, các nền tảng mạng xã hội trong phạm vi quản lý như: Báo và Phát thanh, Truyền hình Quảng Ngãi; Đài PTTH các xã, phường, đặc khu trong tỉnh; các Fanpage, trang Official Account,... để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các đơn vị, doanh nghiệp trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát HDM, ĐKGDC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025, Sở Công Thương tỉnh Quảng Ngãi kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Bộ Công Thương;
- UBND tỉnh (b/c);
- GD, các PGD Sở;
- Lưu: VT, QLTM_{ndphu}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Quốc Hùng